

**Statushouders**  

---

**Jaarcijfers 2021**

## Voorwoord

Al maandenlang domineren de beelden en verhalen over de oorlog in Oekraïne het wereldnieuws. Helaas zijn deze beelden en verhalen niet uniek: de statushouders op de groepslocaties, afkomstig uit bijvoorbeeld Eritrea en Syrië, kennen oorlog van dichtbij. Het is vaak de reden dat zij nu in Nederland wonen. Oorlog, geweld en onvrijheid, veraf of dichtbij, het brengt onnoemelijk veel leed en verdriet. Maar het laat ook iets anders zien: een vrijheidsideaal, dat universeel is en de wilskracht van mensen om zich in te zetten voor hun vrijheidsideaal.

Bij het JIT zijn we iedere dag getuige van de bewonderenswaardige veerkracht van onze jonge statushouders. Ze komen uit onveilige situaties, hebben veel ellende meegemaakt en zijn in een onbekende samenleving beland. Wij leveren met ons werk een bijdrage aan het bieden van perspectief, en verzachten van de pijn. Daarmee geven we hoop, en hoop is een belangrijke drijfveer voor de statushouders. Het is vaak dé motor om niet op te geven.

Samen met de bewoners hebben we het afgelopen jaar weer gewerkt aan perspectief en de opbouw van een nieuw bestaan in de Haagse samenleving. Wij helpen hen, en het mooie is dat we er veel voor terugkrijgen. We ervaren samen met hen voldoening als het lukt om kansen te benutten en succesvolle stappen te zetten. Dat is de zin van ons werk.

We zijn echter ook eerlijk; het werk is niet altijd gemakkelijk of succesvol. Afgelopen jaar hadden we te maken met corona, wat de werkomstandigheden soms zwaar of uitdagend maakte door lockdowns en ziekte van de medewerkers. Onzekerheid over het voortzetten van subsidiestromen zorgde voor de

nodige stress. Desondanks kunnen we met trots de resultaten van het afgelopen jaar presenteren. We hebben de bewoners naar behoren kunnen begeleiden, mede dankzij flexibiliteit, creativiteit en deskundigheid van het hele team, en de collega's van JIT Preventief die zijn ingesprongen op het moment dat we dat echt nodig hadden. Zo helpen we elkaar, we doen het samen. Dat is JIT powered by Stichting JESS ten voeten uit.

Ik nodig u van harte uit om het jaarverslag over het afgelopen jaar te lezen. In het verslag vertellen we wat we hebben gedaan en bereikt op de verschillende locaties en delen we een aantal mooie verhalen om u mee te laten genieten van wat wij iedere dag weer mogen doen.

**Chris van Tongeren,**  
Directeur Stichting JESS  
Jong en Samen Sterk



**Ik  
kies voor  
een sterke  
toekomst.  
Jij?**

## Inhoudsopgave

- 2 Voorwoord, Chris van Tongeren
- 4 1. Inleiding
- 5 2. Resultaten
- 8 3. Verslag van de locaties
- 12 4. Uitdagingen: corona & onzekerheid over financiering
- 13 5. Deskundigheidsbevordering personeel
- 14 6. Ontwikkelingen
- 15 7. Tot slot
  
- 16 Inspirerende bewoners aan het woord

**Onze trots**



# 1. Inleiding

Het JIT vangt statushouders op en begeleidt hen. In 2021 gebeurde dat op vijf groepslocaties in Den Haag: Koolwitjelaan, Jupiterkade, Pompstationsweg, Scheveningseweg en Anna van Hannoverstraat. Het doel van onze begeleiding en coaching is het bevorderen van de zelfredzaamheid en participatie van statushouders. Wij bieden effectieve begeleiding die aansluit op de leefwereld van de jongeren; dat is onze kracht. Onze dienstverlening is breed, laagdrempelig, persoonlijk en intensief, waarbij we naast de statushouder staan en hulpvragen samen oplossen. Deze vorm van begeleiding creëert vertrouwen en activeert de statushouders, zodat ze werken aan zelfredzaamheid en zelfstandigheid en stappen zetten richting volwaardige deelname aan de samenleving. In dit verslag zijn de ingezette activiteiten en behaalde resultaten van 2021 weergegeven. Dit betreft de inhoudelijke verantwoording. De financiële verantwoording is verwerkt in de jaarrekening van Stichting JESS, die separaat naar [subsidies@denhaag.nl](mailto:subsidies@denhaag.nl) is verstuurd.

## Locaties



Jupiterkade 17



Koolwitjelaan 109



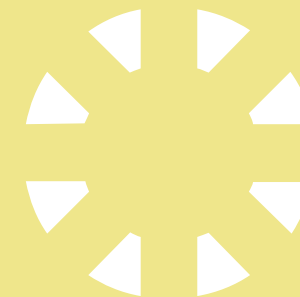
Pompstationsweg 114



Anna van Hannoverstraat 4



Scheveningseweg 88<sup>a</sup>



## 2. Resultaten

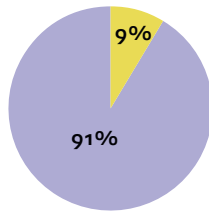
### Geslacht statushouders



In 2021 hebben wij 255 statushouders begeleid verdeeld over 5 locaties. Van de totale populatie van de onzelfstandige locaties is 10,5% vrouw.

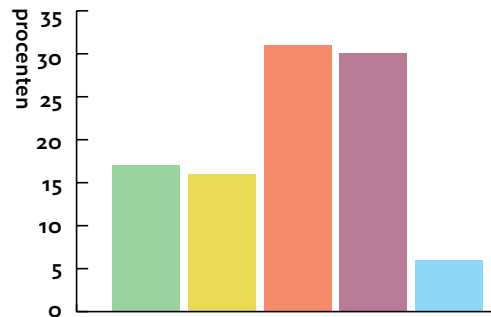
### Instroom

Alleen op de Anna van Hannoverstraat werden nieuwe bewoners geplaatst.

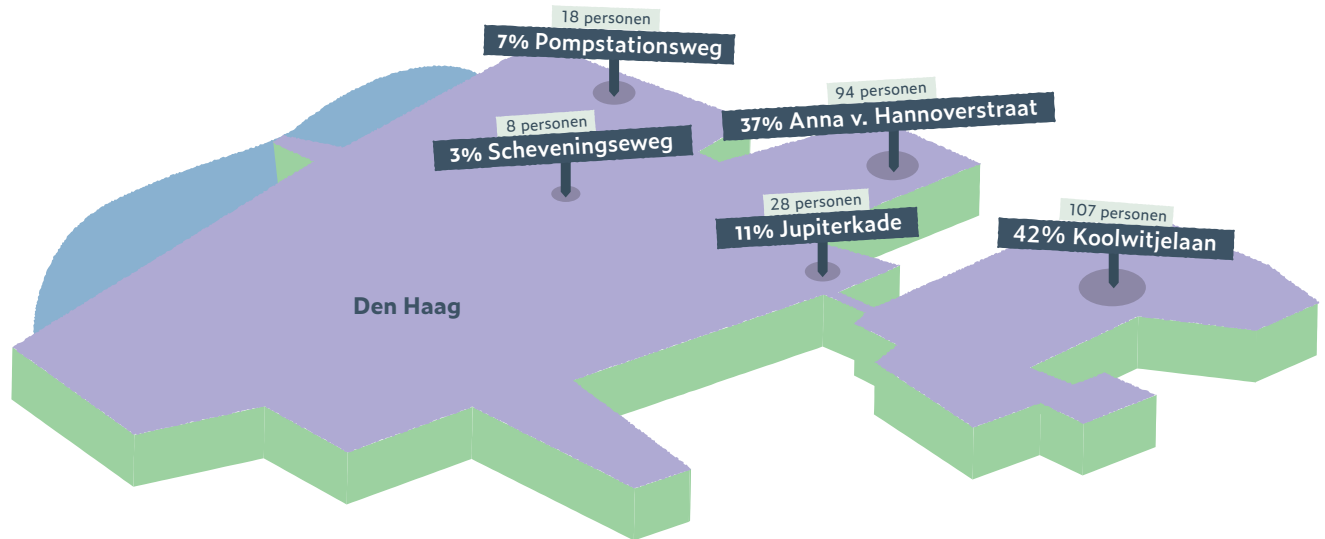


### Inburgering

- Gestagneerd traject
- Bezig via taalschool
- Bezig via reguliere school
- Afgerond
- Ontheven



### Aantal statushouders



### Uitstroom

Uitgestroomd met begeleiding



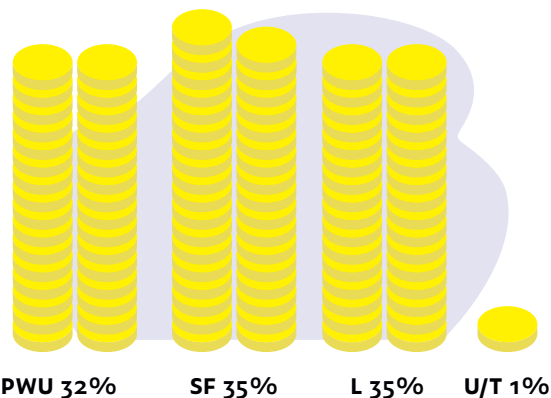
Uitgestroomd met monitoring



Niet uitgestroomd

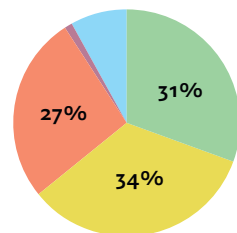


### Inkomen



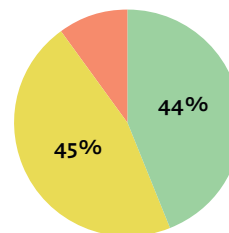
PWU Uitkering Participatiewet  
 SF Studiefinanciering  
 L Loon uit arbeid  
 U/T Combinatie uitkering en WTOS

### Dagbesteding



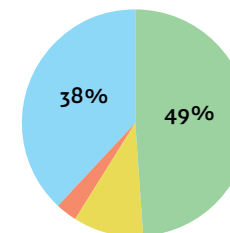
● Werk  
 ● School  
 ● Werk en school  
 ● Vrijwilligerswerk  
 ● Geen

### Administratie



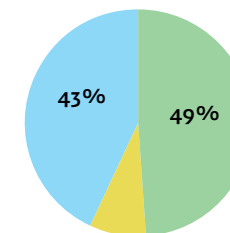
● Zelfredzaam  
 ● Onvoldoende  
 ● Problematisch

### School



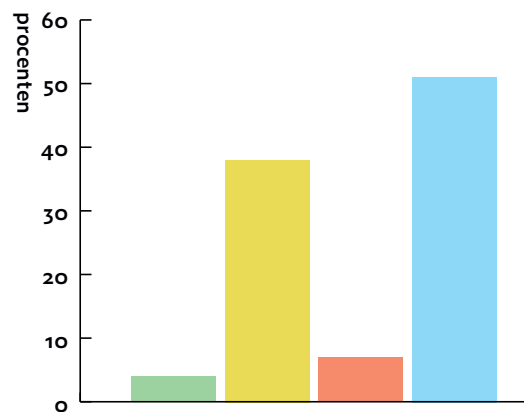
● Zelfredzaam  
 ● Onvoldoende  
 ● Problematisch  
 ● NVT

### Werk



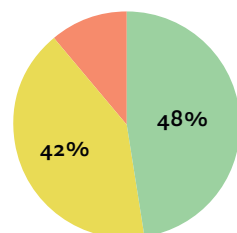
● Zelfredzaam  
 ● Onvoldoende  
 ● NVT

### Gezondheid



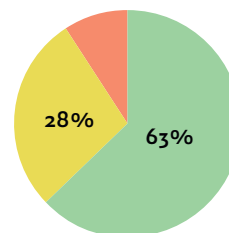
● Fysieke zorgen  
 ● Mentale zorgen  
 ● Combi zorgen  
 ● Geen klachten

### Hulpvraag



● Max. 2 hulpvragen  
 ● Min. 2 hulpvragen  
 ● 2 hulpvragen

### Financiële zelfredzaamheid



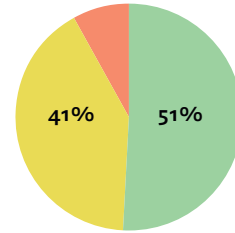
● Zelfredzaam  
 ● Onvoldoende  
 ● Problematisch



**Zelfredzaam** zelfstandig en/of zelf in staat hulp in te schakelen  
**Onvoldoende** onvoldoende zelfstandig/zelfredzaam en heeft professionele ondersteuning nodig  
**Problematisch** afhankelijk van intensieve/specialistische zorg



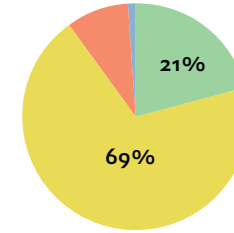
### Verbing met sociale voorzieningen



- Zelfredzaam
- Onvoldoende
- Problematisch

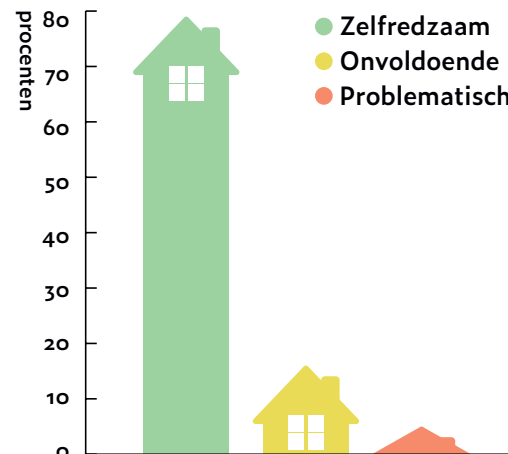
*Bibliotheek • Buurthuis • Gezondheidscentrum • Juridisch Loket • Voedselbank*

### Hulp / Zorgtrajecten

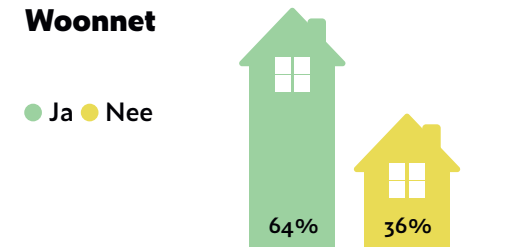


- Zelfredzaam
- Regulier zorgtraject JIT
- Zorgtraject derden
- Zorgmijder

### Wonen



### Woonnet



**Zelfredzaam** zelfstandig en/of zelf in staat hulp in te schakelen  
**Onvoldoende** onvoldoende zelfstandig/zelfredzaam en heeft professionele ondersteuning nodig  
**Problematisch** afhankelijk van intensieve/specialistische zorg

### 3. Verslag van de locaties

Ons werk op de groepslocaties stond in 2021 in het teken van uitstroom. De bewoners van de groepslocaties Jupiterkade en Pompstationsweg en nagenoeg alle bewoners van de Koolwitjelaan maakten een nieuwe stap door te verhuizen naar zelfstandige huisvesting. Voor de bewoners van de Anna van Hannoverstraat staat de uitstroom in 2022 gepland. Vooralsnog is er geen plan tot zelfstandige huisvesting voor de huidige bewoners van de Scheveningseweg.

Deze grootschalige uitstroom van alle bewoners op de groepslocaties naar zelfstandig wonen vond plaats in samenwerking met de Dienst Stedelijke Ontwikkeling (DSO) en met de betrokken Haagse woningbouwcorporaties. Bij de uitstroom vanuit de Koolwitjelaan werd samengewerkt met Vluchtelingenwerk Nederland (VWN). In een aantal gevallen hebben we voor een noodzakelijke financiële bijdrage een beroep gedaan op de Gemeentelijke Kredietbank (GKB) en op diverse fondsen.

#### 3.1 Jupiterkade en Pompstationsweg

De werkzaamheden op deze locaties stonden dit jaar met name in het teken van verhuizing naar de nieuwe woningen. Om de statushouders op een goede manier te begeleiden naar hun nieuwe onderkomen, zijn vooraf afspraken gemaakt met verschillende afdelingen binnen de gemeente Den Haag en de betrokken woningbouwcorporaties. De samenwerking verliep goed, waardoor de bewoners veelal met een tevreden gevoel en op tijd zijn uitgestroomd. Op de Jupiterkade hebben we diverse werkzaamheden uitgevoerd, die vanwege de verhuizing soms ook erg praktisch van aard waren.

We hebben statushouders in een kwetsbare positie geholpen met het aanvragen van ondersteuning in het kader van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo). Bijzondere aandacht ging uit naar één statushouder met een leerbaarheidstest en meerdere statushouders met hulpvragen op het resultaatgebied financiën. Naast de Wmo-aanvragen en keukentafelgesprekken hebben we de statushouders persoonlijk overgedragen aan hun nieuwe begeleiders. Om maatwerkarrangementen aan te kunnen vragen hebben we ondersteuningsplannen opgesteld. In de nazorg is er aandacht besteed aan statushouders met risico's op het gebied van financiën, stress en depressiviteit in relatie tot het zelfstandig wonen en de daarbij behorende verantwoordelijkheden.

We hebben begeleiding geboden aan statushouders in het proces van gezinshereniging. Daarin is goed samengewerkt met het COA en de IND. In sommige gevallen is het lastig om de statushouder los te laten.

We hebben voor diverse mensen een Bijzondere Bijstand-inrichtingskrediet (BB) aangevraagd en fondsaanvragen gedaan als de aanvraag voor een lening bij de GKB afgewezen werd. De mensen met alleen een uitkering en zonder schulden kregen snel een lening toegewezen. Er waren in de vakantie veel achterstanden bij de gemeentelijke instanties voor BB en de GKB, waardoor aanvragen vertraging opliepen en mensen soms verhuisden naar een kaal huis zonder vloerbedekking. Tot slot hebben we geholpen bij het daadwerkelijk leegmaken en opruimen van de woningen. Daardoor konden de laatste bewoners begin september vertrekken en heeft het JIT de sleutels en het beheer naar tevredenheid overgedragen aan de woningbouwcorporatie.

**Mijn  
eigen geld  
verdienen  
geeft mij  
zelfvertrouwen**



### **Pompstationsweg**

Voor de bewoners van de Pompstationsweg hebben we zeven Wmo-aanvragen gedaan. Er waren zorgen of deze bewoners, allen vrouw, het zouden redden zonder maatschappelijke begeleiding. Vier meldingen zijn door begeleiders van een andere organisatie opgepakt. Eén melding is door een organisatie bij ons teruggekomen, omdat men geen mogelijkheden zag om deze statushouder met beperkte kennis van de Nederlandse taal te begeleiden. Via een maatwerkarrangement (MWA) konden we ondersteuning bieden aan de andere twee bewoners. De begeleiding geschiedt op basis van de ondersteuningsplannen die we samen met bewoners opstelden en die door de gemeente zijn goedgekeurd.

Na de verhuizing bleek dat er nóg drie bewoners waren die moeite hadden met de nieuwe vorm van zelfstandigheid. Voor hen is alsnog een Wmo-melding gedaan.

### **Samenwerking met ketenpartners en stakeholders**

De samenwerking met de casemanager Wmo van Scheveningen verliep goed. Dit was mogelijk omdat we eerst een voorgesprek hadden. Het contact bleef, ondanks uitval door corona, positief en goed verlopen omdat er was geïnvesteerd in de samenwerking.

De samenwerking met DSO Wonen, de locatie-manager, de diverse woningbouwcorporaties en de Centrale Vastgoedorganisatie (CVO) van de gemeente Den Haag was bijzonder constructief. Er waren korte lijntjes en we onderzochten samen de mogelijkheden en oplossingen. Omdat alle betrokkenen zich inzetten konden we iedereen een goede

plek geven. Zo hebben we hebben een goede doorstroom gerealiseerd waar we allen heel trots op zijn.

De inzet van 'Stichting Present' tijdens de verhuizing was erg belangrijk voor onze bewoners.

### **Vinger aan de pols**

Na verloop van tijd was iedereen 'geland' in de wijk maar besteedden we nog relatief veel tijd aan nazorg. We werden geconfronteerd met zaken die alsnog moesten worden geregeld, omdat sommige statushouders niet zelfredzaam genoeg bleken. We brachten huisbezoeken aan de bewoners en hielpen hen met het maken van afspraken bij de wijkcentra en Servicepunten XL. Zo mogelijk gingen we de eerste keer mee en hielpen met het zoeken naar oplossingen voor acute problemen.

We ondervonden dat sommige statushouders vervallen in 'oud' gedrag en zelf niet meer durven te bellen naar instanties. Hier stimuleerden we hen door zelf dingen te laten regelen, als het nodig was met een beetje ondersteuning van onze kant. Soms was letterlijk naast iemand zitten nodig om de bewoner dat ene zetje te geven. Voor een aantal statushouders hebben we alsnog een fonds aangevraagd, omdat ze geen of weinig inrichtingskosten vergoed kregen. Ons uitgangspunt is dat iedereen een goede start moet kunnen maken. We hebben via 'Stichting Kinderhulp' bijdragen ontvangen voor de inrichting van kinderkamers en winterkleding. De fondsaanvragen doen we individueel en per onderwerp.

## **3.2 Scheveningseweg**

Meerdere statushouders hadden in coronatijd nauwelijks werk. Dat veranderde gelukkig toen de kracht van de epidemie afnam. Het betekende dat we weer vaker begeleiding op locatie konden geven. Statushouders waren daar blij mee, want tijdens corona moesten zij voor gesprekken naar de Pompstationsweg, omdat er geen ruimte was om te werken met voldoende afstand.

Het 'thuiszitten' zorgde voor een grote behoefte om de gezamenlijke keuken een opfrisbeurt te geven. We hebben gezorgd voor schildermateriaal, verf en bruikbare goederen van de andere sluitende locaties.

De bewoners van deze locatie zouden in de nabije toekomst graag verhuizen naar zelfstandige woonruimte. Vooralsnog is niet duidelijk of dit in 2022 in beeld komt.

### 3.3 Koolwitjelaan

De uitstroom van bijna honderd bewoners uit de Koolwitjelaan moest onder grote tijdsdruk plaatsvinden, vanwege het besluit van de gemeente en woningbouwcorporatie Staedion dat de woningen in februari 2022 leeg moesten zijn. Dat betekende een enorme operatie in een zeer kort tijdsbestek. Staedion heeft vijftien woningen beschikbaar gesteld in de Hofbadtoren voor statushouders van de Koolwitjelaan. Het JIT heeft de voorbereiding, de voordracht en de begeleiding van de verhuizing gedaan. Dit is voorspoedig verlopen. Op verzoek van Staedion begeleiden wij deze bewoners gedurende een half jaar. VWN werd ingezet voor de verhuizing van de overige bewoners naar een woning van de corporatie. Tijdens het proces bleek dat VWN de omvang en aard van de werkzaamheden had onderschat. Daarom hebben wij vanuit het JIT regelmatig onze ondersteuning aangeboden om de processen in goede banen te leiden en de bewoners naar behoren te begeleiden. We hebben het afgelopen jaar, zeker in aanloop naar de verhuizing, veel individuele coaching geboden. Samen met bewoners en vrijwilligers hebben we meerdere activiteiten uitgevoerd. Zo hebben we samen met Staedion en de bewoners de kavel opgeruimd en schoongemaakt. Samen met onder andere vrijwilligers van 'Stichting Present' en dankzij de financiële bijdrage van een fonds hebben we de tuinen kunnen opknappen. Dit was een plezierige activiteit, die zorgde voor veel verbinding en gevoel van saamhorigheid.

### 3.4 Anna van Hannoverstraat

Het sociaal beheer op de Anna van Hannoverstraat wordt uitgevoerd door meerdere partijen. Hoofddoel in de samenwerking is het creëren van een schone, hele en veilige leefomgeving waar statushouders en Haagse jongeren elkaar ontmoeten, zich prettig voelen en zich kunnen ontwikkelen. Met veel statushouders op de Anna van Hannoverstraat gaat het goed, al is er onder de bewoners wel onrust over vervolghuisvesting vanaf 2022. Een grote groep statushouders heeft vragen hierover gesteld. Zij hebben behoefte aan duidelijkheid over de plannen van de gemeente met betrekking tot de Anna van Hannoverstraat; of en zo ja wanneer het gesloten gaat worden, en waar bewoners dan moeten wonen.

Een meerderheid van de statushouders woont al geruime tijd op deze locatie samen in groepen van acht personen. Een deel van hun leven staat 'on hold' door de onzekerheid en door het wonen in een groep. Het heeft bijvoorbeeld gevolgen voor de mogelijkheden een gezin te stichten. Ze hopen dan ook op zelfstandige huisvesting bij de uitstroom in 2022.

Het JIT is belast met het bieden van psychosociale hulp aan individuele statushouders en woonbegeleiding in groepen waar de behoefte aanwezig is. In 2021 is gewerkt aan het verder versterken van de positieve interactie binnen de woongroepen en het vergroten van de sociale veiligheid. Door intensieve samenwerking met de vastgoedbeheerder GAPPH en de continue monitoring van alle groepen hebben we ontwikkelingen in de woongroepen van dichtbij

kunnen volgen. Waar nodig hebben we in overleg met GAPPH tijdig ingegrepen. Door groepsbijeenkomsten en individuele gesprekken en soms bemiddeling bij conflicten is de situatie beheersbaar en stabiel geweest in achttien groepen. In vier groepen is het samenwonen onvoldoende positief ontwikkeld. De dominante en negatieve bijdrage van een aantal Haagse jongeren in enkele groepen was hierin bepalend. Oorzaak hiervan lag vaak in complexe problemen van psychische aard zijn of aan verslaving gerelateerde problemen. De betreffende bewoners hebben we toegeleid naar passende hulpverlening.



*Succesvolle en dankbare  
bewoner van de Koolwitjelaan*

### **Instream/ uitstroom**

Formeel eindigen de huurovereenkomsten van bewoners eind 2022. Daarom zijn er het afgelopen jaar alleen tijdelijke plaatsingen geweest vanuit de gemeente. In 2021 zijn 4 alleenstaande minderjarige vluchtelingen (AMV) naar ons verwezen. Zij zijn in afwachting van een familielid of gezinsleden in het kader van gezinshereniging.

De groep statushouders die uitstroomde kan worden onderverdeeld in enerzijds zelfstandige jongeren die hun weg hebben gevonden in de Haagse samenleving, anderzijds AMV-ers van wie de familie in Nederland gearriveerd was zodat zij daar terecht konden. Een deel van deze groep heeft moeite om zelfstandig verder te kunnen. Zij meldden zich weer bij het JIT en hebben verschillende hulpvragen. Voor vier van hen hebben we een Wmo-melding gedaan.

### **Coaching en begeleiding**

Bij alle nieuwe plaatsingen op locatie Anna van Hannover in 2021 is het JIT betrokken geweest bij de kennismaking en plaatsing van nieuwe statushouders. Nieuwe bewoners zijn direct gekoppeld aan een trajectbegeleider van het JIT en zij hebben hulp gekregen op basis van een uitgebreide intake. In samenwerking met GAPPH zijn zij geïntroduceerd in de groep en waar mogelijk gekoppeld aan een sleutelfiguur. We hebben hen onder andere ondersteund bij het aanvragen van Bijzondere Bijstand en alle administratieve handelingen rondom de verhuizing. De basis op orde hebben is daarbij ons doel.

De meerderheid van de statushouders is afkomstig uit Eritrea en Soedan. Ze zijn op een jonge leeftijd

gevlucht en hebben veel meegemaakt tijdens hun vluchtreis naar Europa. Naast de opgelopen psychische schade hebben zij vaak weinig onderwijs gehad. Dit bemoeilijkt het leerproces om snel zelfredzaam te worden. In 2021 hebben we hier wederom aandacht op gevestigd in onze begeleiding. Wij hebben dit gedaan door actief te coachen en in te zetten op het vergroten van zelfvertrouwen, te stimuleren dat ze een beroep doen op elkaar en op hun medebewoners, vaardigheden aan te leren met betrekking tot plannen en anticiperen. Zo werken we eraan dat de bewoners regie krijgen over hun eigen leven.

Voor bewoners met een indicatie voor langdurige zorg hebben we ingezet op benutten van verwijsmogelijkheden en gebruik maken van het Wmo-aanbod en andere reguliere voorzieningen van de gemeente Den Haag. Een klein groepje van ongeveer vijf bewoners mijdt de zorg en gaat niet in op onze adviezen.

### **Samenwerking met derden**

In 2021 is gewerkt aan het maken van werkafspraken met Dienst Sociale Zaken en Werkgelegenheid (DSZW) en de Wmo-afdeling van de gemeente Den Haag. Dit resulteerde in een nauwere samenwerking en concrete werkafspraken over de benadering van de doelgroep.

Op wijkniveau hebben we aansluiting gevonden bij de Netwerktafel Jeugd in Haagse Hout. De eerste ervaringen met de aanpak van een aantal casussen zijn positief. De lijnen naar betrokken organisaties zijn korter geworden en de eerste successen zijn geboekt. Er wordt intensief samengewerkt tussen de deelnemers van de Netwerktafel bij de aanpak van financiële problemen van twee van onze bewoners. Vanuit het JIT nemen we structureel deel aan het overleg.

De samenwerking met Welzijn heeft ertoe geleid dat de bewoners gebruik maken van beschikbare voorzieningen in de wijk. Wij hebben meerdere bewoners toegeleid naar activiteiten in het buurthuis en naar dienstverlening van het servicepunt in de wijk.

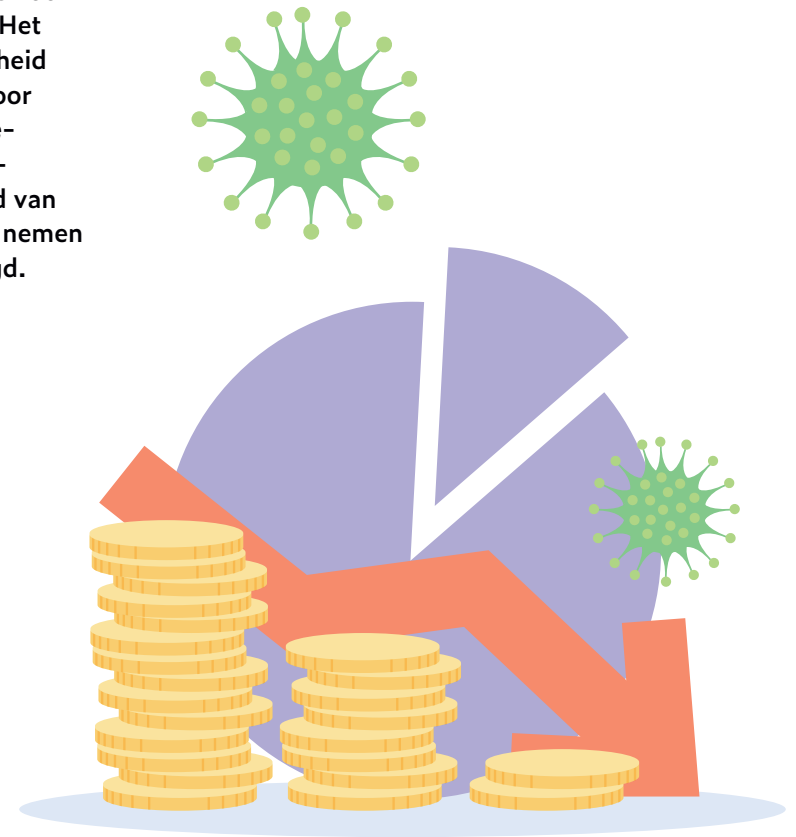
*Stralende bewoner voor de muurschildering van zijn voorbeeld een muzikant uit Eritrea, Abraham Afewerki*



## 4. Uitdagingen: corona & onzekerheid over financiering

Op alle locaties gaat het naar omstandigheden goed voor wat betreft corona. Er zijn geen grote uitbraken geweest en we hebben de informatie zo veel mogelijk afgestemd op de doelgroep. Op locatie Koolwitjelaan is de vaccinatiegraad relatief hoog. Ongeveer 70% van de bewoners heeft zich laten vaccineren. Het flink inzetten op het informeren en verspreiden van eerlijke en op dat moment bruikbare informatie (in alle talen) en ook het aangaan van het gesprek heeft hierbij geholpen. Bij besmettingsgevallen is er door het JIT doortastend gehandeld naar de bewoner zelf, huisgenoten, het team en naar de ketenpartners. De vaccinatiegraad onder statushouders op de Anna van Hannoverstraat is lager. Veel bewoners hebben bewust niet gereageerd op uitnodigingen van de GGD. In overleg met GAPPH hebben we afgesproken om hier gerichte aandacht aan te besteden. De bewoners zijn geïnformeerd en aangespoord om gebruik te maken van de gelegenheid om zonder afspraak in de wijk gevaccineerd te worden. Corona zorgde er eveneens voor dat we te maken hadden met ziekte van personeel en uitval. Medewerkers werden wisselend op de locaties ingezet. Lockdowns maakten sommige van onze activiteiten moeilijker en beïnvloedde tevens het leven van de bewoners. We hebben de continuïteit in begeleiding altijd hoog op de prioriteitenlijst

staan en zijn daar ook goed in geslaagd. Waar mogelijk hebben we online begeleiding geboden – al merkten we in de praktijk dat dit voor een deel van de doelgroep erg lastig is. Een grote uitdaging voor het JIT is het gebrek aan tijdige duidelijkheid over financiering. Op deze plaats in de jaarverantwoording willen we dan ook graag een oproep doen aan de gemeente voor duurzame inzetbaarheid van ons personeel. Het gegeven dat er pas in december 2021 helderheid kwam over de subsidie van 2022 betekent voor bewoners, samenwerkingspartners en medewerkers onzekerheid. Het betekent kapitaalvernietiging van opgebouwde deskundigheid van medewerkers waarvan we afscheid moesten nemen omdat hun contract niet kon worden verlengd.





## 5. Deskundigheidsbevordering personeel

Statushouders zijn op zoek naar een rustige en veilige plek om een nieuw leven op te bouwen. Er is focus op hun herkomstgroep en verbondenheid met Nederland. Cultuursensitief werken met inzet van ervaringsdeskundigen is een succesfactor.

Ons team bestaat uit medewerkers met een hele diverse achtergrond: in leeftijdsopbouw (25 tot 72 jaar) jaar, verhouding man/vrouw, land van herkomst of herkomst ouders (te weten Nederland, Marokko, Eritrea, Jemen, Iran, Irak en Turkije).

Regelmatig worden medewerkers geconfronteerd met statushouders bij wie alles op de rails staat en met wie het aanvankelijk heel goed gaat, maar die alsnog PTSS' ontwikkelen. Dit dient zich onverwacht aan en uit zich in nachtmerries, slaapproblemen, sombere stemming, geïrriteerdheid, angst en concentratieproblemen. In verschillende situaties is er door onze gedragswetenschapper gespecialiseerde hulp ingeschakeld.

Daarnaast hebben we medewerkers een scholing 'PTSS bij statushouders' aangeboden. Orthopedagoog en GZ-psycholoog Paula Ekster heeft twee dagdelen training gegeven. Zij is verbonden aan 'De Evenaar', Centrum voor Transculturele Psychiatrie Noord Nederland GGZ Drenthe.

Deze boeiende training over trauma's en cultuursensitief werken geeft handvatten voor de begeleiding van de doelgroep en reikt behandelmogelijkheden aan. De workshop 'Land in Zicht' werd op het laatste moment door de trainer gecancelled. Deze is samen met de methodiektraining en GZ-training in 2022 gepland.

*Bewoner van de Anna van Hannoverstraat, hij (EM) vertelt zijn verhaal op pagina 16.*

*1. Post-Traumatische Stress Stoornis, als gevolg van bijvoorbeeld oorlog, verlies of vluchtervaringen*

## 6. Ontwikkelingen

### 6.1 Samenwerking

Met DSZW hebben we onze samenwerking verder uitgewerkt en vastgelegd. Momenteel werken we aan de randvoorwaarden; namelijk het zoeken naar een efficiënte vorm van overleggen en een verantwoorde wijze van gegevensuitwisseling. De lijntjes met de Wmo-afdeling zijn korter geworden en we werken constructief samen. Bewoners met specifieke hulpvragen die specialistische en/of langdurige zorg vereisen, worden door onze trajectbegeleiders aangemeld voor begeleiding vanuit de Wmo. Met de contractmanagers van de gemeente en de beleidsmedewerker statushouders hebben we goede afspraken gemaakt.

### 6.2 Onderwijs

Het JIT signaleert dat statushouders die een reguliere mbo-opleiding volgen stoppen met school zodra zij hun startkwalificatie behaald hebben. Zij kiezen ervoor om te gaan werken in plaats van hun opleiding te vervolgen. Financiële ondersteuning van familie in het land van herkomst speelt hier een grote rol bij. Ook moeten sommige bewoners nog schulden afbetalen, bijvoorbeeld vanwege de reis naar Nederland. Het stoppen is voor deze bewoners een weloverwogen keuze. Door de online-lessen tijdens corona is een groot aantal bewoners afgehaakt op school omdat het voor hen geen passende manier van onderwijs is. Het gaat hier voornamelijk om bewoners die al in beeld waren vanwege zorgen over hun opleiding. Zij kiezen ervoor om nu eerst te gaan werken om geld te verdienen, ook voor hun familie, en later nogmaals te proberen de opleiding af te maken. Anderen kiezen voor een combinatie van inburgering en een (fulltime) baan, omdat ze het geld nodig hebben.

### 6.3. Zij-instroom Eritrese jongeren

Er kwamen 20 statushouders via GAPPH op de Anna van Hannoverstraat wonen. De zogenaamde zij-instromers. Drie daarvan zijn Eritrese statushouders teruggekeerd nadat zij eerder uitgestroomd waren. Het betreft jongeren met complexe problemen waarvoor we nu een Wmo-melding hebben gedaan. Zonder begeleiding redden zij het niet.

### 6.4 Financiën en zelfstandige huisvesting 2022

Voor mensen met een bescheiden inkomen die zelfstandig zijn gaan wonen, kunnen de kosten voor levensonderhoud een probleem worden. De steeds hogere prijzen van elektra, gas en water kunnen resulteren in onbetaalde rekeningen en schulden. Dit is een punt van aandacht in ons nazorg-traject. De statushouders met een goede opleiding en een baan houden zich in de regel goed staande.

**1 uur naar school kost mij  
meer inspanning dan  
12 uur werken**

## 7. Tot slot

Het werk dat wij doen is mede mogelijk gemaakt dankzij een bijdrage van meerdere fondsen. Fonds fonds fonds



- ★ Stichting Boschhuysen
- ★ Fonds 21
- ★ Fonds 1818
- ★ Stichting Haags Groene Kruis Fonds
- ★ KANSfondsen
- ★ Jeugdvakantieloket
- ★ Aegon
- ★ Pro Juventute Steunstichting 's-Gravenhage
- ★ Stichting Kinderzorg Den Haag-Rotterdam
- ★ Stichting Present
- ★ Sociale fondsen Den Haag
- ★ Fundatie van den Santheuvel, Sobbe
- ★ Stichting Liduina fondsen
- ★ Stichting Weeshuis der Doopsgezinden
- ★ Stichting JONG
- ★ Stichting Levi Lassen
- ★ Stichting Zonnige Jeugd
- ★ Fonds Schiefbaan Hovius
- ★ Dirk Bos Fonds
- ★ W.G. Van der Boor's Ondersteuningsfonds
- ★ Vrienden van Xtra
- ★ Stichting Pape-Fonds

Dank aan hen!

Ook is dit de plek om onze trots uit te spreken over de bewoners. Zij hebben allen een verschillende achtergrond, komen vaak uit moeilijke situaties en wonen samen in groepen, wat voor velen een nieuwe ervaring is. Dankzij de wil om mee te doen in Nederland en hier een plek te verwerven is er sprake van een constructieve manier van met elkaar omgaan. Dat gaat meestal zo goed, dat we er zelfs complimenten voor krijgen van de wijkagenten. Er zijn in de omgeving van de groepslocaties weinig noemenswaardige problemen geweest en de sfeer is over het algemeen goed. We sluiten af met een vooruitblik naar 2022. En die is positief.

Het JIT is op uitnodiging van de Gemeente Den Haag betrokken bij de ontwikkeling van nieuwe groepslocaties door de gemeente en de corporaties – de zogenaamde Urban Mix. Hier brengen we graag onze cultuursensitieve deskundigheid en kennis over groepswonen in. Er is in dat kader een samenwerkingsovereenkomst gesloten.

We zijn benieuwd naar de nieuwe Wet Inburgering en de veranderingen die daaruit voortvloeien. Tot slot bouwen we verder op de eerder ingezette ontwikkeling van de dienstverlening Maatwerkarrangement Statushouders JESS 9+. Daarmee komen we tegenmoet aan de wens van de gemeente, dat de doelgroep de weg vindt in Den Haag, net zoals andere bewoners. Vanuit onze expertise kunnen wij de aandacht geven die nodig is om dat doel te realiseren. We verbinden de statushouders met organisaties in hun nieuwe wijk, zoals de

servicepunten XL, de wijkteams Wmo en de onderdelen van Wijkz.

Op die manier kunnen we statushouders helpen volwaardig en gelijkwaardig te participeren in de Haagse samenleving.

# 'Sfeer in de groep'

Onze  
trots

## SS vertelt

'Ik ben een van de eerste bewoners van de Anna van Hannoverstraat. Ondanks mijn weerstand om in een groep te wonen had ik het er naar mijn zin in de eerste maanden van mijn verblijf. Ik leerde mijn medebewoners goed kennen en het was gezellig in de groep. Ik heb me daarom ingezet en samen met medebewoners op de locatie een plan gemaakt voor de inrichting van de woonkamers. Ook dachten we na over het concept Co-living en hoe we dat nog beter konden maken.

Door de grote diversiteit en wisselingen binnen mijn groep is de sfeer veranderd. Het lukte ons steeds minder elkaar op te zoeken en afspraken te maken over het samenwonen. Medebewoners trokken zich terug in hun eigen kamer. Dat vind ik wel jammer.

Van beroep ben ik bouwarchitect. Ik heb hiervoor mijn opleiding in Syrië gevolgd en afgerond met een universitair diploma. Door omstandigheden is het mij niet gelukt om een vervolgopleiding in Nederland te gaan doen. Gelukkig heb ik eind 2021 werk gevonden bij een bedrijf dat gespecialiseerd is in de binnenrichting van jachten. Een rustig leven en een carrière als architect, dat is mijn ambitie.'

## EM vertelt

'Sinds vijf jaar woon ik in Nederland, en het grootste deel daarvan woon ik bij Co-living. Nadat ik klaar was met het inburgeringsprogramma wilde ik graag gaan werken zodat mijn vrouw en kind naar Nederland zouden kunnen komen. Ik heb zelf geprobeerd werk te zoeken, maar dit lukte mij niet zo goed. Toen heb ik hulp gevraagd aan mijn begeleider van het JIT. Samen met haar ging ik op zoek naar mogelijke werkgevers. Zij bracht mij in contact met Patrick, die veel werkgevers kent. Wij hadden samen een kennismakingsafpraak met hem gemaakt en hierin heb ik verteld waar mijn interesses liggen. Kort na dit gesprek kreeg ik te horen dat ik op sollicitatiegesprek mocht komen! Dat vond ik heel spannend en dit heb ik toen ook verteld aan mijn begeleider. Samen met haar en Patrick hebben wij toen geoefend met rollenspellen. Ik heb geoefend met vragen beantwoorden maar ook met vragen stellen. In dit gesprek was ik nog met een andere bewoner die ook een sollicitatie zou hebben. Mijn begeleider van het JIT ging mee naar het 'echte' gesprek en dat ging goed: ik kreeg meteen een contract en inmiddels werk ik al bijna twee jaar met plezier!'





Onze  
trots

## MA vertelt

'Begin 2018 ben ik in Den Haag gaan wonen na een verblijf in het AZC. Ik kreeg een kamer op de groepslocatie Anna van Hannoverstraat. Ik had liever zelfstandige huisvesting gehad maar dat kon helaas niet. Ik was toe aan rust en rustig bijkomen.

Ik had een ultiem doel waar ik me op kon focussen: ik wilde graag slagen in Nederland en meedoen als volwaardig burger. Doordat ik super gemotiveerd was en door hulp die ik op locatie kreeg, kon ik snel een passende opleiding in de techniek vinden. Het leerwerktraject van twee jaar heb ik afgesloten met een diploma. Het bedrijf waar ik werkte bood mij vervolgens een vaste baan aan. In 2021 zette ik mijn volgende stap door een huis in Rotterdam te kopen.'



## 'Een huis in Rotterdam'



## Kampioen, het verhaal van Y

'Y had tot eind 2020 werk bij PostNL. Hij was goed gemotiveerd en blij met zijn baan. Op een gegeven moment werd hem verteld zijn werk stopte, maar Y begreep niet waarom. Hij wilde graag weten wat de reden was en er werd een afspraak met hem gepland. Ik ben met hem meegegaan. Tijdens dat gesprek gaf de manager aan dat Y daar niet kon blijven werken omdat hij de Nederlandse taal niet voldoende beheerste. Taal en communicatie zijn ontzettend belangrijk bij het werk van Y, om zijn eigen veiligheid en die van zijn collega's te waarborgen.

Y was behoorlijk teleurgesteld en smeekte bijna om te blijven. Hij werd zeer emotioneel. Je kon aan hem zien hoe graag hij wilde blijven. De manager gaf vervolgens aan dat Y de kans zou krijgen om terug te komen als zijn Nederlands beter was. Y kreeg het persoonlijke telefoonnummer van de manager. Y is vervolgens vertrokken en focuste zich op zijn inburgeringstraject. We zijn uiteraard in contact gebleven.

Na ongeveer een jaar heeft Y op eigen initiatief de manager gebeld en hem gevraagd om een gesprek. Tijdens dat gesprek kreeg Y te horen dat hij mocht terugkomen en hetzelfde werk kon gaan doen als wat hij voorheen deed! Y werd weer erg emotioneel, maar deze keer had het een positieve lading. Hij is zo blij dat hij weer aan het werk is!

### Onze trots

Naast zijn werk is Y fanatiek sporter bij Sportclub Haag Atletiek. Hij traint meerdere malen per week. Ook is hij nog bezig met inburgering en dat gaat steeds beter. Zijn grote droom is om zijn naturalisatie aan te vragen als hij zijn inburgeringsdiploma heeft behaald. Daarnaast wil hij naar een veilig land in Afrika gaan om te trainen voor een grote hardlooptwedstrijd in Nederland. Hij wil ooit kampioen worden en ik weet zeker dat het hem gaat lukken!





**Onze  
trots**



## **Statushouders en Servicepunten**

'Met collega's S en L heb ik nazorg geleverd aan bewoners die verhuisd zijn vanuit de groepslocaties Pompstationsweg en de Jupiterkade. Een deel van hen is verhuisd naar Moerwijk, en deze bewoners konden vanaf toen gebruik maken van de voorzieningen in die wijk. Maar tijdens de huisbezoeken die we aflegden bleek dat er toch een hoge drempel is voor de statushouders om zelfstandig naar een onbekende plek in de wijk te gaan. Een van mijn doelen was dan ook om deze groep in contact te brengen met het Servicepunt XL in Moerwijk. Toen ik mijn plan voorlegde aan het Servicepunt, kreeg ik een hartelijke reactie. Mij werd meteen de mogelijkheid geboden om iedere week op een vast moment een ruimte te gebruiken. Dat heb ik gedurende drie maanden gedaan.

Iedere dinsdagochtend konden zowel statushouders die nazorg ontvingen als statushouders die al ambulante begeleiding kregen daar bij mij terecht. Zo konden zij ook meteen kennismaken met andere organisaties en activiteiten op het Servicepunt.

De statushouders weten ons daar nu te vinden en maken een afspraak als ze vragen hebben. Ook in 2022 ben ik wekelijks op het Servicepunt. Wat we nu al doen in Moerwijk, gaan we ook afspreken in andere wijken waar statushouders zelfstandig zijn gaan wonen.'



## Successen op de Koolwitjelaan

**'In het werk wat we doen, staan we náást de bewoners. We helpen hen het zelf te doen, en stapjes te zetten naar volwaardige deelname aan de maatschappij. Zo maken we veel mee van wat er zich in de leven van bewoners voordoet. We helpen met administratieve zaken, we ondersteunen bij het vinden van een opleiding en (vrijwilligers)werk, we zoeken mee naar oplossingen voor problemen, we coachen en begeleiden.**

**Daarin maken we altijd ruimte om de successen en mooie momenten te vieren. Afgelopen jaar sprongen er twee dingen uit: één van de bewoners kreeg een vast contract bij een supermarkt. Daar had hij op gehoopt en hard voor gewerkt, maar toch was het nog een grote - en blij- verrassing! Een andere bewoner kreeg onverwachts via loting een eigen huis toegewezen. Hij kon zijn geluk niet op.'**

**Onze  
trots**



**[www.hetjit.nl](http://www.hetjit.nl)**

Ondersteund door Stichting JESS