



# De regie op welzijn

Publieksjaarverslag 2025



# Alstublieft,

met plezier bieden we u het nieuwe publieksjaarverslag van Xtra aan. 2025 was een jaar van veranderingen in het welzijnsdomein. Het was ook een jaar waarin we een hechter team van organisaties zijn geworden. Onze specialisten vullen elkaar steeds beter aan. Samen werken we aan nieuwe diensten en producten voor het sociale domein. Samen zijn we Xtra.

In dit verslag leest u hoe dit aanbod meebeweegt met de bewoners van Den Haag en de regio. Onze werkorganisaties JESS, JongLeren, MEE ZHN en Wijkz vertellen hun verhalen. We praten u ook bij over hoe Xtra als overkoepelende organisatie meer vorm en kleur krijgt.

Welzijn moet vanzelfsprekend zijn voor iedereen. Degene die ondersteuning nodig heeft moet dat kunnen krijgen, in elke levensfase. Dichtbij, laagdrempelig en betaalbaar. Dat vraagt om regie in het sociaal domein. Samen met gemeenten en partnerorganisaties zetten wij ons daar ook in 2026 voor in.

Rijswijk 2026,  
Raad van Bestuur Xtra

'Iedereen die  
ondersteuning nodig  
heeft moet dat kunnen  
krijgen, in elke levensfase.  
Dichtbij, laagdrempelig  
en betaalbaar. Dat  
vraagt om regie in het  
sociaal domein.'



Xtra is een krachtenbundeling van welzijnsorganisaties in de regio Den Haag. We zijn de holding en centrale organisatie van vier werkmaatschappijen. Dit zijn:

**JESS** (jeugdhulp)

**JongLeren** (voorschoolse ontwikkeling)

**MEE ZHN** (ondersteuning van mensen met een beperking)

**Wijkz** (welzijnswerk in wijken)

Samen zetten we ons in voor een samenleving waarin iedereen meetelt en de kans krijgt om mee te doen. We zijn zichtbaar aanwezig in ons werkgebied, schuiven aan iedere relevante tafel aan voor het gesprek en nemen het voortouw als het gaat om samenwerking met partners, inwoners en belanghebbenden.

Lees meer op:

 [website](#)  
 [LinkedIn](#)



In gesprek met **Luc van den Akker**, interim-voorzitter Raad van Bestuur Xtra, en **Margo van Rheenen**, lid Raad van Bestuur Xtra

## ‘We zijn echt stappen aan het zetten’

### Samen zorg en welzijn aanpakken

Margo van Rheenen: ‘Vorig jaar werd duidelijk dat het Integraal Zorgakkoord (IZA) en het Aanvullend Zorg- en Welzijnsakkoord (AZWA) heel goed aan het landen zijn in onze regio. Daarvoor zijn we als Xtra betrokken bij verschillende actielijnen, zoals preventie, mentale gezondheid en arbeidsmarkt. Wat ik vooral mooi vind om te zien is dat ook kleinere zorg- en welzijnsorganisaties aanhaken. Als Xtra zijn we in de lead door onze positie in het veld, maar we pakken het op met allerlei partijen in de regio. Het is fijn om het samen te doen. En dat geeft ook heel veel energie.’

### Trots op rondomJou

Margo van Rheenen vervolgt: ‘Wat ik over 2025 verder wil noemen, is de samenwerking met rondomJou die nu een aantal jaar loopt. Met vier partijen zetten we ons in om de jeugdzorg en jeugdhulp toegankelijk te houden. Het lukt ons steeds beter om samen op te trekken, er vroeg bij te zijn, op scholen aanwezig te zijn en dichtbij gezinnen te staan. Kortom, in het transformatielandschap rondom jeugd zijn we echt stappen aan het zetten. Anders gezegd: er is écht iets op gang gekomen. Daar zijn we allemaal supertrots op!’

### Drie opdrachten

Luc van den Akker: ‘Op 1 september 2025 ben ik gestart als interim-voorzitter van de raad van bestuur van Xtra. Daarbij kreeg ik drie opdrachten. De eerste twee zijn het zorgen voor stabiliteit en continuïteit in de

‘Hoe geven we nog beter invulling aan onze maatschappelijke opgave?’

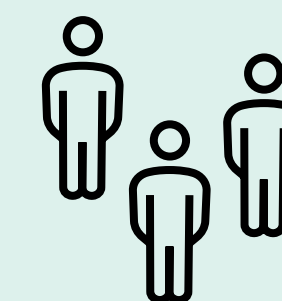
organisatie en in de bedrijfsvoering. Mijn derde opdracht is het beantwoorden van een vraag: hoe geven we nog beter

invulling aan onze maatschappelijke opgave dat iedereen mee moet kunnen doen? In december 2024 heb ik daarvoor een voorstel gestuurd naar onze raad van toezicht. We willen als Xtra een prominentere positie gaan innemen. Onze kracht ligt in de breedte van het aanbod van Wijkz, JongLeren, MEE ZHN en JESS. Door nog meer verbindingen te leggen tussen deze werkmaatschappijen kunnen we dat verder versterken. Dat vraagt om een duidelijke regierol en die willen we dus als Xtra gaan uitvoeren.’



> 70

Locaties  
in stad en regio



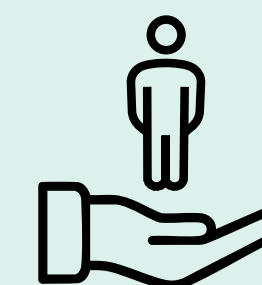
1.215

medewerkers

bij

4

werkmaatschappijen  
en Xtra-holding



2470

vrijwilligers

### Dank aan onze vrijwilligers

In 2025 hebben 2470 vrijwilligers zich actief en structureel ingezet om de dienstverlening van onze organisaties te ondersteunen. Op allerlei manieren hebben zij zich ingezet: bij het beheer en de ontvangst van locaties, bij het matchen binnen Begeleiden & Rijden en Burenhulp, als maatje bij Vrijwilliger Thuis, Buddy Netwerk, VTV en MEE op Weg, bij het doen van boodschappen en door het organiseren van activiteiten en ontmoetingen die eenzaamheid helpen verminderen.

## Project Instapeconomie

Een recent project is Instapeconomie, dat van start is gegaan in Den Haag-Zuidwest. Bewoners worden heel laagdrempelig in contact gebracht met werk. Deelnemers voeren werk uit in de wijk, bijvoorbeeld via een wijkorganisatie. Er zijn nu zo'n 60 deelnemers. Zo is er nu een beautysalon, een naaiatelier en een peutercafé. Dat wordt allemaal door de deelnemers zelf samen ontwikkeld. Ze raken zo veel meer 'empowered'. En dat verandert structureel iets in hun leven.

## Buurtinitiatieven worden een begrip

We vragen bewoners altijd waar ze behoefte aan hebben. Dat pakken we op en zo ontstaan duurzame initiatieven, gebaseerd op participatie. Een geweldig voorbeeld is het Vadercentrum in Laak, dat in 2025 het 25-jarig bestaan vierde. Recente initiatieven zijn het VrouwenBuurtLab, Buurnest en – na het succes van het Loket voor Jonge Moeders – het Loket voor Jonge Vaders.



In gesprek met **Edmée Stoffele**, interim-directeur Bedrijfsvoering Xtra

## Onzichtbare kracht op de achtergrond

'Voor de buitenwereld doen wij onzichtbaar werk op de achtergrond. We doen namelijk zelf niets in het sociale domein. Voor het publiek is het belangrijk dat achter alle activiteiten in de stad een organisatie staat die ervoor zorgt dat de middelen zorgvuldig worden ingezet. In 2025 hebben we onder andere gewerkt aan het verbeteren van de projectadministratie. Wij adviseren ook het bestuur en de directie, die daarmee de lijnen uit kunnen zetten.

Wij helpen verder bijvoorbeeld mee om subsidies te verkrijgen. Onze taak is dan om voor de cijfermatige onderbouwing van de aanvraag te verzorgen. Human Resource is een van onze andere taken. We zijn een grote organisatie, met ruim 1200 vaste krachten en bijna 2500 vrijwilligers. Daarvoor verzorgen we ook de IT. We hebben in 2025 bijvoorbeeld een nieuw klantregistratiesysteem ontwikkeld en onderzoek gedaan naar informatiebeveiliging.

Financiën behoort ook tot ons takenpakket. Wij rekenen bijvoorbeeld uit waar een werkmaatschappij uitgedrukt in geld en personeel haar werk mee kan uitvoeren.

Tot slot behoren de werkplekken tot onze verantwoordelijkheid. In 2025 hebben we op ons hoofdkantoor een verdieping afgestoten. Door dichterbij elkaar te zitten, besparen we natuurlijk allereerst kosten. Maar het maakt

'Indirect maakten wij de samenwerking een stukje gemakkelijker'

ook contact tussen de werkmaatschappijen gemakkelijker. Zo maakten we indirect samenwerking in de stad en regio een stukje gemakkelijker.'

## Bedrijfsvoering

De afdeling Bedrijfsvoering van Xtra is onder andere verantwoordelijk voor Human Resource, Finance & Control, Communicatie, Informatietechnologie, en Facilitair Management. De centrale aanpak zorgt voor meer efficiëntie en kostenbesparing. De krachtenbundeling van Xtra wordt daarmee nog sterker.



In gesprek met **Simone Rink**, voorzitter ondernemingsraad Xtra

## De stem van de medewerkers van Xtra

‘Hoe het sociale domein in Den Haag en regio is georganiseerd, is van grote invloed op onze organisaties. Vooral de aanbestedingen maken de situatie heel veranderlijk. Halverwege 2025 werd duidelijk dat een deel van de medewerkers van Wijkz de organisatie zou gaan verlaten per 1 april 2026 om hun werk te vervolgen bij een andere organisatie. Dit als gevolg van het gedeeltelijke verlies van de tender Welzijnswerk van de gemeente Den Haag. Tegelijkertijd moest het doorlopende werk wat wel gegund is gekregen op een andere manier worden georganiseerd. Als OR hebben we ons in deze periode ingezet om de belangen van medewerkers goed onder de aandacht te brengen en om bij te dragen aan een zo zorgvuldig mogelijk verloop van deze veranderingen.

Daarnaast werden in 2025 de verschillende cao's voor een deel opnieuw afgestemd, met bijvoorbeeld salarisveranderingen tot gevolg. Daar kregen we veel vragen over. Als OR hebben we signalen van medewerkers verzameld en ingebracht in onze gesprekken met het bestuur.

We volgen de plannen die gemeenten maken op de voet. Die kunnen grote gevolgen hebben voor ons werk en voor de manier waarop het werk wordt georganiseerd. Daarom denken en praten we daar als OR over mee. Dit doen we door verschillende overleggen en vergaderingen bij te wonen en met zoveel mogelijk mensen te praten. We brengen in kaart wat medewerkers hiervan vinden en brengen dit vervolgens ter sprake bij de Raad van Bestuur.

Onze doelstellingen zijn overigens tweeledig. Aan de ene kant dienen we de belangen van de werknemers, maar het gaat ons ook om het belang van de organisatie. Want wij geloven erin dat een sterke organisatie ook perspectief biedt aan medewerkers. Juist in een periode van verandering blijft het belangrijk dat hun stem wordt gehoord.’

### Ondernemingsraad

Xtra heeft een actieve ondernemingsraad (OR) die de ontwikkelingen binnen en buiten de organisaties kritisch, betrokken en constructief volgt. De leden weten wat er leeft onder de medewerkers en overleggen regelmatig met de raad van bestuur.

‘We volgen de plannen op de voet’



# € 622.000

### Bijdragen van fondsen

In 2025 hebben we weer succesvol samengewerkt met een aantal regionale en landelijke fondsen. We noemen een paar cijfers. Opgeteld hebben we van 44 fondsen een bijdrage ontvangen van € 622.000. Daar hebben we heel mooie dingen mee kunnen doen! In wijkcentrum Moerwijk wordt bijvoorbeeld dankzij deze steun nu muziekstudio ISO opgeknapt, waar jongeren onder deskundige begeleiding muziek opnemen. Door JESS en rondomJou is een Opvoedcafé gestart, waar ouders met lotgenoten en professionals kunnen praten. En in centrum de Wipmolen van MEE in Delft krijgt de keuken een flinke opknapbeurt.





In gesprek met **Pieter Jeroense**, voorzitter Raad van Toezicht Xtra

## Voor een toekomstvaste organisatie

‘Onze voornaamste taak als RvT is om de continuïteit te waarborgen. Dat doen we als betrokken, onafhankelijk orgaan. Ons toezicht gaat vooral over financiën en de organisatiestructuur. In 2025 was de tender van Wijkz een van de belangrijkste onderwerpen. We hebben veel kunnen behouden, maar ook een belangrijk deel verloren. Dat laatste gaf een grote impact op de organisatie en de financiële situatie. Het was voor velen ook een persoonlijke dreun. Ze verloren iets waar ze jaren hard voor hebben gewerkt en waar ze trots op zijn. Alleen al daarom is het bewonderingswaardig hoe veerkrachtig Wijkz/Xtra die situatie heeft opgepakt.

We hebben verder te maken gehad met een bestuurswissel. We zijn blij dat Luc van den Akker als interim-voorzitter van de Raad van Bestuur is begonnen in september 2025, naast Margo van Rheenen als bestuurder. Tot zijn opdrachten behoren het aanpakken van de bedrijfsvoering en het toekomstvast maken van de organisatie.

Ik ben ervan overtuigd dat we de verloren tender inderdaad een plek kunnen geven en dat Xtra zijn positie verstevigd. Het is een

‘Xtra kan toonaangevend zijn voor de welzijnssector’

heel grote organisatie die toonaangevend kan zijn in hoe de welzijnssector zich de komende jaren zal ontwikkelen. Het versterken van sociale cohesie is van zeer groot belang, zeker in de steden. Daar kunnen we als Xtra een sleutelrol bij spelen.

Ik vertel dit vanuit mijn rol op afstand, maar natuurlijk proberen wij als Raad van Toezicht voeling te houden met wat we in de wijken doen. Ik kom altijd enthousiast terug van een bezoek aan een locatie. Daar maken onze mensen het verschil met initiatieven van Buurtvaders tot Buddy Netwerk. Toen ik startte als voorzitter van de RvT keek ik op website van Xtra en daar stonden in heel grote letters de woorden ‘meetellen’ en ‘meedoen’. Daar gaat het om!’

### Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) adviseert de Raad van Bestuur en is voor hen sparringpartner en klankbord. Zij is ook werkgever van de Raad van Bestuur. De RvT houdt toezicht op de algemene gang van zaken binnen Xtra, de financiën en zij bewaakt de doelstellingen op de lange termijn.

### Orange the World: stop geweld tegen vrouwen!

Van 25 november tot 10 december kleurde de wereld oranje tijdens de jaarlijkse internationale campagne Orange the World. Dit is een initiatief vanuit de Verenigde Naties om aandacht te vragen voor het stoppen van geweld tegen vrouwen en meisjes. Dit is een onderwerp dat raakt aan het werk binnen Xtra. Het gaat niet om woorden, maar om daden: wat kunnen we doen zodat vrouwen zich melden? En hoe kunnen we ze begeleiden naar een veiliger situatie? Over deze vragen maakten we een video. De video is een gezamenlijke productie van JESS, JongLeren, MEE ZHN en Wijkz.

Lees meer en bekijk de video op [stichtingjess.nl](https://stichtingjess.nl)

**Stichting JESS** is de jeugdhulporganisatie binnen Xtra. We ondersteunen kinderen, jongeren, jongvolwassenen en hun ouders in de gemeente Den Haag en omstreken. In onze dienstverlening ligt de nadruk op preventieve jeugdhulp. We geloven in een veilige en ondersteunende omgeving om op te groeien, jezelf te ontwikkelen en je mogelijkheden te ontdekken. Die is niet voor ieder kind vanzelfsprekend. Onze diensten en producten bieden steun. Van praktische hulp bij opvoeding en intensieve begeleiding bij hulpvragen, tot persoonlijke begeleiding bij het maken van levenskeuzes.

Lees meer op:

 [website](#)  
 [LinkedIn](#)



In gesprek met **Marion Jorissen**, directeur JESS

## ‘Meer in de wijken en dichter bij de gezinnen’

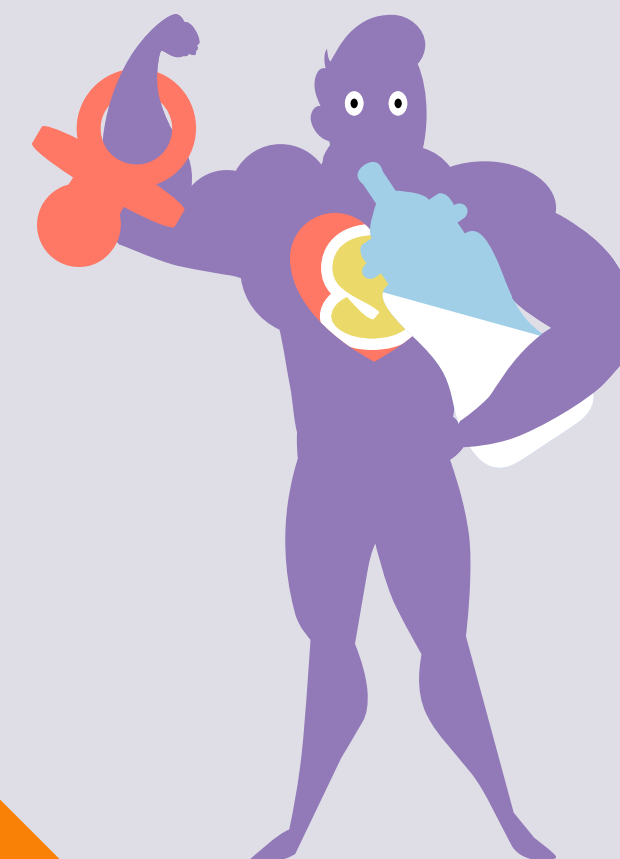
‘In 2025 werkten we verder aan de nieuwe opzet van de jeugdhulp in Den Haag. Wij maken daar met Stichting JESS een belangrijk onderdeel van uit. Veel van onze medewerkers werken in de buurtteams. Het doel is om meer in de wijken en dichter bij de gezinnen te werken. Hiermee maken we een groot verschil in bereikbaarheid. Jongeren en ouders kunnen in hun eigen buurt terecht voor vragen en ondersteuning. Juist dat maakt het mogelijk om preventief steun te bieden, want we kunnen al in een vroeg stadium met vragen aan de slag. We proberen en hopen

de aanvragen voor de geïndiceerde hulp af te laten nemen en bieden ondersteuning aan jongeren op een wachtlijst.

‘We willen we aanwezig zijn op de plekken waar ouders en kinderen zelf zijn’

Belangrijke locaties voor laagdrempeligheid zijn onder andere de scholen. Daarom is het goed dat naast de jeugdhulp in 2025 ook het schoolmaatschappelijk werk is meegegaan in de nieuwe opzet. Samen met rondomJou en de primair onderwijsinstellingen zijn we aan het onderzoeken hoe we dat het beste vorm kunnen geven.

We zijn bezig met het professionaliseren en efficiënter maken van ons scholingsprogramma. We willen met MEE ZHN, Wijkz, Jong Leren en rondomJou-partners meer gebruik maken van elkaars opleidingsaanbod en vaker kennis en kunde delen. Belangrijk is ook ons doorlopende onderzoek naar medewerker-tevredenheid. Waar zit de tevredenheid, waar de ontevredenheid en wat kunnen we doen om onze organisatie te verbeteren? Die informatie is voor ons van wezenlijk belang, want onze medewerkers zijn ons goud! De resultaten hebben we onder andere gebruikt om onze informatiesystemen opnieuw in te richten. Medewerkers nemen we zo veel mogelijk mee en we vragen aan de start wat zij belangrijk vinden of nodig hebben om hun werk efficiënter of beter te doen.’



### Vader Informatie Punt

Al twintig jaar is het Loket voor Jonge Moeders, onderdeel van Stichting JESS, een plek waar jonge moeders terecht kunnen voor een luisterend oor en ondersteuning op uiteenlopende gebieden. In de gesprekken met deze moeders vragen we altijd naar de vader en zijn betrokkenheid of rol in de situatie. Toch merkten we dat vaders vaker niet dan wél meekomen naar afspraken. Daarom is speciaal voor jonge vaders het Vader Informatie Punt (VIP) opgericht. Binnen het VIP worden jonge vaders begeleid door een mannelijke medewerker, wat de drempel verlaagt om langs te komen. Als enige man binnen het team voorziet hij in de behoefte van jonge vaders aan een mannelijk aanspreekpunt en een klankbord voor hun vragen, zorgen en ervaringen.

[Lees meer.](#)

### JIP – Jongeren Informatie Punt

Het JIP biedt op een laagdrempelige manier informatie aan jongeren die allerlei vragen hebben. Dit gaat van seksualiteit tot school en van geld tot mentale gezondheid. Onze collega's van het JIP kennen de beleefwereld van jongeren op hun duimpje en weten precies wat de jongeren nodig hebben. In 2025 hebben zij 1562 jongeren voorzien van advies, info en hulp. Daarnaast hebben zij ruim 153 maatwerk voorlichtingen gegeven. De GGD en DUO kun je ook bij het JIP vinden tijdens bepaalde inloopsprekken.

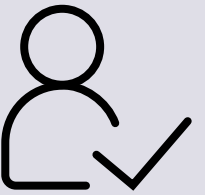
Kijk op [jiphaaglanden.nl](https://jiphaaglanden.nl)

**Jubileumjaar voor JIT, JIP en het Loket voor Jonge Moeders** 2025 was een feestelijk jaar voor het Jeugd Interventie Team (JIT), het Jongeren Informatie Punt (JIP) en het Loket voor Jonge Moeders. Deze drie organisaties maken onderdeel uit van Stichting JESS en zijn alle drie gevestigd aan de Paviljoensgracht 33. In 2025 vierden het JIT en het Loket voor Jonge Moeders hun twintigjarig jubileum, terwijl het JIP zijn dertigjarig jubileum vierde.



### Opening Paviljoensgracht 33

In de zomer van 2025 hebben we feestelijk onze locatie aan de Paviljoensgracht 33 in Den Haag geopend. Voor JESS betekent dit dat verschillende diensten nu onder één dak te vinden zijn: één centrale JESS-locatie. Voor bewoners betekent dit dat er één centraal punt is waar jongeren altijd naar binnen kunnen lopen om hulp te vragen.

  
**6**  
Jongeren  
opgeleid tot ExpEx

### ExpEx

Binnen JESS geloven wij in de kracht van ervaringsdeskundigheid. In 2025 hebben we hier een flinke slag in geslagen. In totaal hebben we al zo'n honderd ervaringsdeskundigen opgeleid en momenteel zijn er dertig actief. Zij werken mee aan het vorm en van nieuw beleid in de jeugdzorg, geven presentaties aan organisaties en instellingen en kunnen ingezet worden voor jongeren in de GGZ. Ook worden onze ExpEx ingezet voor het project Love Your Mind, een project onder stichting JESS.

Kijk op [stichtingjess.nl](https://stichtingjess.nl) en op [expex.nl](https://expex.nl).

### rondomjou

#### Schoolmaatschappelijk werk

Het schoolmaatschappelijk werk is sinds 2025 onderdeel van rondomJou geworden. Dit betekent dat het schoolmaatschappelijk werk door JESS ingezet wordt in de stadsdelen Centrum, Laak, Haagse Hout en Leidschenveen-Ypenburg.



### Hood Heroes

Ons MDT-traject Hood Heroes is het project voor jongeren waarbij ze hun talenten ontdekken en iets teruggeven aan de maatschappij in de vorm van een probleem oplossen in de wijk. In 2025 hebben we voor het eerst groepen gedraaid in het Engels om zo ook statushouders en vluchtelingen een kans te geven om zichzelf te ontwikkelen. De Engelstalige groepen lopen goed en merken dat de behoefte groot is bij deze doelgroep.

Lees meer op [hoodheroes.nl](https://hoodheroes.nl)

### Inloopmiddagen JIT

Het is belangrijk dat jongeren zich vrij voelen om bij het JIT aan te kloppen. Of gewoon naar binnen te lopen. Daarom organiseerden we in de zomer van 2025 twee inloopmiddagen. Gratis pizza en drinken zorgden voor een goede sfeer en een hoge opkomst. Jongeren konden er direct geholpen worden met hun vragen. Denk hierbij aan: DigiD aanvragen, geldzaken of schulden, schoolzaken en administratie. Ook als ze gewoon behoefte hadden om te praten met iemand, dan was daar de mogelijkheid voor.

### SchuldZero wint award van stichting Leergeld

Tijdens het gala van Stichting Leergeld, Spotlight On Event in het Kurhaus, in november 2025, won SchuldZero de publieksprijs. Met deze prijs ontvingen we €1.000, die we hebben weggegeven aan jongeren die dit hard nodig hebben. SchuldZero is een initiatief van Stichting JESS, Centrum 1622 en 125 Procent. Met SchuldZero wijzen we jongeren de weg naar de juiste schuldhulporganisatie.





ZUID-HOLLAND  
NOORD

**Stichting MEE Zuid-Holland Noord (MEE ZHN)** geeft advies en ondersteuning aan mensen met een beperking. We zijn in 27 gemeenten actief. Doelgroepen zijn kinderen, jongeren en volwassenen met een lichamelijke, verstandelijke of zintuiglijke beperking, autisme, chronische ziekte, niet-aangeboren hersenletsel of psychische problemen.

Lees meer op:



[website](#)



[LinkedIn](#)

### MEE ZHN en MEE Nederland

MEE ZHN is een van de tien Nederlandse MEE-organisaties. We zijn verenigd in MEE Nederland. Deze landelijke coöperatie faciliteert ons met een landelijke lobby, innovatie, kennisontwikkeling en kwaliteitsborging. Ook adviseren wetenschappers van MEE Nederland onze medewerkers bij complexe ondersteuningsvraagstukken.



In gesprek met **Erna Schmit**, directeur MEE Zuid-Holland Noord

## ‘Iedereen doet MEE!’

‘Als MEE Zuid Holland Noord voeren we uit wat de wet voorschrijft: het ondersteunen van mensen met een beperking. Die uitvoering staat onder druk door onder andere bezuinigingen op de uitgaven van het Rijk, waardoor gemeenten anders keuze maken. Vanwege deze ontwikkeling hebben we in 2025 naar onze eigen organisatie gekeken: hoe kunnen we efficiënter werken en wel de ondersteuning bieden die onze cliënten

‘Hoe kunnen we efficiënter werken en dus meer doen voor onze cliënten?’

nodig hebben? Tegelijk hebben ook wij nu te maken met wachtlijsten, door een complexere buitenwereld waar inwoners sneller vastlopen en wachtlijsten bij de organisaties waar we naar doorverwijzen. Die hadden we voorheen nooit.

Deze zoektocht resulteerde in een aantal nieuwe producten die we ontwikkeld hebben en toegevoegd aan ons aanbod. Een goed voorbeeld is de OV-coach die mensen met een beperking helpt in het openbaar vervoer, waardoor ze hun zelfstandigheid terug krijgen. Dit is een doorontwikkeling van ons product MEE op weg. We werken hierbij samen met een nieuwe partner, de Metropoolregio Den Haag Rotterdam. We zien daarnaast ook dat de bestaande producten die we hebben nog steeds waardevol zijn, zoals Integrale Vroeghulp. Eind december hebben alle gemeentes in de H8\* afgesproken om Integrale Vroeghulp weer gezamenlijk op te nemen in de regiovisie, tot in ieder geval 2031. Wij zijn heel erg blij met het vertrouwen in ons product en de samenwerking met de gemeenten.

Ontwikkeling van de expertise van onze medewerkers is een ander belangrijk punt. Naast de trainingen en scholing om de expertise op peil te houden is er ook ander aanbod. Een voorbeeld zijn de interne digicoaches. Dat zijn medewerkers die collega's helpen bij het gebruik van software en andere digitale middelen. Ook de jaarlijkse inspiratiedag van MEE was hiervan een onderdeel, met verschillende sprekers, workshops en natuurlijk ook veel plezier met elkaar.’

### 10 jaar Buddy's voor Bikkels

Op 15 juni 2025 vierden we op landgoed Ockenburgh in Den Haag het tienjarig jubileum van Buddy's voor Bikkels. Er werd een speciaal Buddy's voor Bikkels-lied opgevoerd en er was een optreden van leden van het Residentie Orkest. Ook hebben we een heuse ‘Buddy's voor Bikkels’-boom geadopteerd. Voetbalclub ADO verzorgde een clinic en er werd door een van onze Buddy's een circusworkshop verzorgd. Er kon gedanst worden in de silent disco, onder het genot van een hapje en een drankje.

Met dit project ondersteunen we kinderen van kinderen en jongeren van 5 tot 18 jaar die chronisch of levensbedreigend ziek zijn. Een vrijwilliger (buddy) en kind (bikkel) ontmoeten elkaar regelmatig. Samen ondernemen ze leuke dingen zoals een clinic van de Bas van der Goor foundation, naar het Museon of een wedstrijd van ADO.

Lees [verder](#).

Bekijk de [aftermovie](#).



De ‘Buddy's voor Bikkels’-boom

### Buddy Netwerk

Buddy's zijn vrijwilligers die wekelijks 1-op-1 ondersteuning geven aan kwetsbare mensen. Denk aan kinderen en volwassenen met een chronische of ernstige ziekte, mensen die zich eenzaam voelen en ouderen met beginnende geheugenproblemen. De organisatie erachter is Stichting Buddy Netwerk. De directie wordt gevoerd door MEE ZHN. Onder de buddy's zijn per jaar zo'n 100 stagiaires die dit doen als onderdeel van hun Maatschappelijke Diensttijd.

Lees meer op [buddynetwerk.nl](#) en kijk op [Facebook](#).

\*De H8-gemeenten zijn een samenwerkingsverband van negen gemeenten in de regio Haaglanden (Delft, Den Haag, Leidschendam-Voorburg, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Wassenaar, Westland en Zoetermeer).



### Nu ook in Den Haag: de OV-coach

Voor mensen met een beperking is reizen met het openbaar vervoer niet vanzelfsprekend. Om die drempel met ondersteuning over te gaan is er de OV-coach. Na succes in Amsterdam nu ook in Den Haag. De coaches zijn vrijwilligers en stagiaires uit het mbo en hbo. OV-coach wordt uitgevoerd door MEE ZHN. Op 28 maart werden de eerste OV-coachdiploma's uitgereikt in het Haagse Stadhuis. Een mijlpaal voor alle deelnemers.

Lees verder op de [website](#) van MEE ZHN.

### Nieuw meubilair voor Parkoers

Het is er altijd gezellig druk: lunchroom, zaalverhuurcentrum en cateringbedrijf Parkoers in het Haagse Zuiderpark. Deze bloeiende horecazaak is tegelijk een succesvol leerbedrijf voor jongeren met een beperking. Ze werken bijvoorbeeld in de keuken, in de bediening en in de ondersteuning van de zaal. Het is een van de bekendste initiatieven van MEE Zuid-Holland Noord. In 2025 maakten fondsen het mogelijk om nieuw meubilair voor Parkoers aan te schaffen.



### Feestelijke opening expositie 'Outgoing'

De expositie Outgoing is feestelijk geopend door wethouder Barker Buitenruimte, Dierenwelzijn en Milieu, samen met Esmé van der Helm, manager VTV & Buddy Netwerk op 9 mei 2025. Vervolgens hebben de kunstenaars en vrijwilligers samen de schilderijen onthuld. Alex Hulst zorgde met zijn gitaar voor de muzikale omlijsting van dit evenement. Esmé: "We zijn trots dat de talentvolle kunstenaars van Atelier Picasso vandaag letterlijk naar buiten treden met hun werk. Met de expositie Outgoing geven zij Hagenaars een kijkje in wat hen inspireert en bezighoudt. We hopen met deze expositie een breed publiek te bereiken en meer interesse te creëren voor inclusieve kunst en de mensen hierachter."

### Specialistenpool

De Specialistenpool is zich in het afgelopen jaar breder gaan inzetten voor inwoners. Zo zijn zij samen gaan werken met 2sur5 en is een aantal gedragsdeskundigen trainingen gaan geven aan professionals. Daarnaast is de Specialistenpool een onderzoek gestart of het helpend is om meer gesprekken met cliënten van 2sur5 te kunnen voeren, zodat zij niet tussen wal en schip vallen en zelfstandig verder kunnen.

### Meedenkersnetwerk

Meedenkers zijn vrijwilligers die anderen helpen om de weg te vinden naar de juiste zorg of hulpmiddelen. MEE ZHN organiseert deze ondersteuning in verschillende gemeenten. De vrijwilligers zetten een paar uur in de maand hun levenservaring of expertise in. We verzorgen voor deze groep (online) trainingen en bijeenkomsten.



### Dance Unlimited

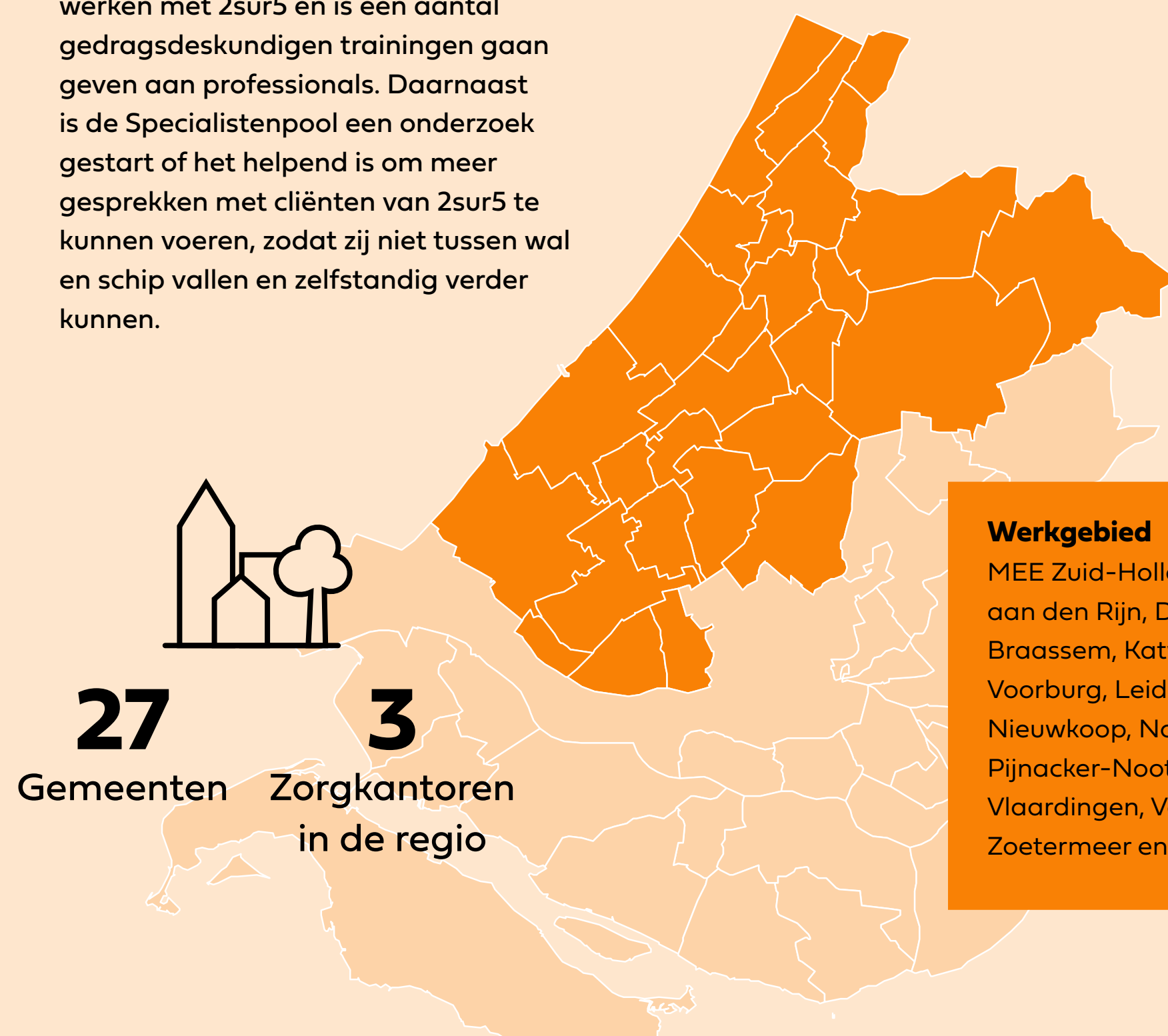
VTV organiseerde in 2025 voor de twaalfde keer Dance Unlimited, hét Haagse dansfeest voor dansers met en zonder beperking in het Nutshuis. Ook deze editie was een groot succes, mede door een sprankelende dj en een flitsende dansvloer. Bijzondere samenwerking was er deze keer met de studenten van het MDT-project van Buddynetwerk. Samen met de bezoekers maakten ze er een mooie avond van.

### Werkgebied

MEE Zuid-Holland Noord werkt in de gemeenten Alphen aan den Rijn, Den Haag, Delft, Hillegom, Kaag en Braassem, Katwijk, Lansingerland, Leiden, Leidschendam-Voorburg, Leiderdorp, Lisse, Maassluis, Midden-Delfland, Nieuwkoop, Noordwijk, Noordwijkerhout, Oegstgeest, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk, Schiedam, Teylingen, Vlaardingen, Voorschoten, Wassenaar, Westland, Zoetermeer en Zoeterwoude.

### VTV: Vrijtijdsbesteding, Thuismaatjes en Vorming

VTV verzorgt groepsactiviteiten voor mensen met een beperking in de regio's Delft, Leiden en Den Haag. De organisatie zet zich in voor een samenleving waarin iedereen zinvolle vrijetijdsbesteding heeft, vrienden kan maken en vaardigheden kan aanleren. VTV werkt nauw samen met MEE ZHN.



**JongLeren** is de organisatie voor kinderopvang met voorschoolse educatie binnen Xtra. In Den Haag zijn we met 47 locaties marktleider in producten en diensten voor peuters (2,5 tot 4 jaar) en het gezin waarin zij opgroeien. Wij zijn ervan overtuigd dat kinderen het beste leren wanneer zij zelf ontdekken en ervaren. Op onze peuterleerplekken staat dit dan ook centraal. JongLeren heeft veel kennis en kunde in huis op het gebied van vroeg-signalering en het creëren van een stevige basis voor gelijke kansen in het onderwijs.

Lees meer op:



JongLeren heeft een onderscheidend aanbod voor jonge kinderen

## Alle kinderen beter voorbereid naar het onderwijs

JongLeren staat voor kansengelijkheid, inclusieve kinderopvang en inclusief onderwijs. Daarmee willen we ervoor zorgen dat alle kinderen de beste mogelijkheden krijgen om zich te ontwikkelen, ongeacht de wijk waarin zij opgroeien. De eerste 2.000 dagen, tot

‘De eerste  
2.000 dagen  
zijn bepalend  
voor de kansen  
van een kind’

ongeveer het vierde levensjaar, zijn bepalend voor de ontwikkelingskansen van een kind. Onze pedagogisch professionals hebben zich hier ook in 2025 iedere dag voor ingezet!

Binnen de peuterleerplekken bieden wij voorschoolse educatie gericht op taalontwikkeling en op de sociaal-emotionele en motorische

vaardigheden van kinderen. Veel kinderen hebben een extra ondersteuningsbehoefte. Daarnaast groeien sommige kinderen op in complexe omstandigheden, zoals armoede. In nauwe samenwerking met basisscholen werken wij aan een doorgaande ontwikkellijn, zodat kinderen goed voorbereid de overstap naar het onderwijs kunnen maken. In 2025 werkten we intensief samen met De Haagse Scholen, Lucas Onderwijs en SCOH. Binnen Xtra trekken we daarnaast actief op met Wijkz, JESS en MEE ZHN. Uiteindelijk delen we hetzelfde doel: inwoners van de stad ondersteunen bij de vragen die ze hebben. Zo zijn we in Laak gestart met het Buurtnest, een warme, veilige buurtplek waar ouders samen leren, delen en groeien. Omdat we vanuit het sociaal domein denken en werken, richten we ons op ondersteuning dichtbij huis. In de buurt waar het kind opgroeit en altijd in samenhang met ouders en het gezinsleven.

JongLeren is er ook voor kinderen van 0–2,5 jaar en hun ouders. Op twintig locaties organiseren wij ouder-kindgroepen. In deze speel- en ontwikkelgroepen staan taalontwikkeling, samen spelen, het ontmoeten van andere ouders en het delen van informatie over opvoeding en ontwikkeling centraal.

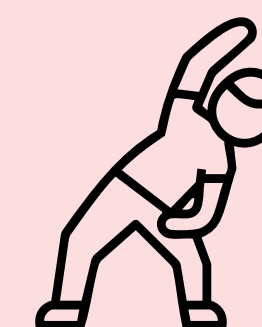
Marieke Marti Olaya-Wolters,  
gebiedsmanager bij JongLeren,  
ondertekent het manifest  
Heel Den Haag Leest



### Samenwerking Heel Den Haag Leest

In 2025 werd JongLeren officieel partner van Heel Den Haag Leest, een netwerk van organisaties dat zich inzet voor leesbevordering in de regio Haaglanden. Met deze samenwerking draagt JongLeren bij aan een stad waarin alle kinderen de kans krijgen om de magie van verhalen te ontdekken en zich verder te ontwikkelen in taal.

Lees meer op [jonglerendenhaag.nl](https://jonglerendenhaag.nl)



**14**  
Beweegcoaches

### Bewegen is gezond

Op de voorschool leren kinderen spelend van alles over taal, maar ook over sport, kunst en cultuur. Dat vinden we belangrijk, want het vergroot hun leefwereld en van huis uit krijgen zij dit vaak niet mee. Daarom hebben we in 2025 in samenwerking met de GGD en CultuurSchakel extra aanbod ontwikkeld voor peuters en ouders op het gebied van bewegen en cultuur. Daarvoor hebben we 14 beweegcoaches opgeleid.

### Samenwerking met jeugdhulp in Den Haag

JongLeren werkt samen met jeugdhulp aan een structurele aanpak voor peuters die extra ondersteuning nodig hebben. Opvang en jeugdhulp worden op één locatie samengebracht, zodat kinderen in een vertrouwde omgeving kunnen blijven spelen, leren en zich optimaal ontwikkelen. Ouders worden actief betrokken. Zij krijgen praktische handvatten en nemen deel aan bijeenkomsten, zodat de ontwikkeling van hun kind ook thuis verder wordt versterkt.

Zie ook: [xtra.nl/actueel](https://xtra.nl/actueel)



### Pilot peuterconsulenten

De afgelopen twee jaar namen peuterconsulenten in Den Haag deel aan een pilot gericht op het vergroten van de deelname aan Voorschoolse Educatie. Deze inzet leidde tot meer dan 1.200 inschrijvingen voor de voorschool. De pilot is in 2025 afgerond. Op basis van de positieve resultaten heeft de gemeente besloten het initiatief voort te zetten. JongLeren blijft samenwerken met de betrokken partners om kinderen een goede start te bieden.

Lees meer over peuterconsulenten op de [website](#) van De Voorschool.



### Welkomboekje voor nieuwe peuters en ouders

JongLeren ontwikkelde een welkomboekje voor peuters en hun ouders om ze goed voor te bereiden op de start op de voorschool. Met dit boekje ontdekken ze in eenvoudige taal en met veel afbeeldingen hoe een dag op de peuterleerplek eruitziet. Zo maken ze alvast kennis met activiteiten zoals spelen, zingen, eten en opruimen. Door samen naar de plaatjes te kijken, te praten over wat ze zien en te oefenen met liedjes, wordt de overgang naar de peuterleerplek kleiner en vertrouwd.

Lees meer op onze [website](#)



### Gebiedsplannen Inclusieve Kinderopvang

Steeds meer kinderen zitten thuis. Niet omdat ouders dat willen, maar omdat het voor kinderopvangorganisaties en onderwijs steeds lastiger wordt om ieder kind een passende plek te bieden. Dit geldt ook voor peuters die extra ondersteuning nodig hebben. Met het project Inclusieve Kinderopvang in Den Haag werken we aan een situatie waarin ieder kind welkom is, ongeacht achtergrond of ondersteuningsbehoefte.

Lees meer op onze [website](#)





**Wijkz** is de welzijnsorganisatie binnen Xtra. We werken in verschillende Haagse wijken aan een sterke sociale basis. Samen met bewoners, vrijwilligers en partners werken we aan leefbare buurten waar mensen elkaar ontmoeten, ondersteunen en mee kunnen doen.

Lees meer op:



In gesprek met **Irma Bolhuis**, directeur Wijkz

## ‘Werken aan maatschappelijke opgaven in de wijk’

‘In 2025 werd duidelijk hoe belangrijk een sterke sociale basis in Den Haag is. We zien dat de maatschappelijke vraagstukken samenkomen: bewoners hebben te maken met bestaansonzekerheid, mentale druk, eenzaamheid en kansenongelijkheid. Tegelijkertijd wonen mensen langer zelfstandig en wordt er steeds meer gevraagd van netwerken in de wijk. Juist daarom zet Wijkz steeds sterker in op opgavegericht werken. Daarmee verbinden we bewoners, vrijwilligers, professionals en organisaties. 2025 bracht ook een grote tegenvaller. In de tender voor het welzijnswerk zijn de percelen voor individuele ondersteuning aan een andere partij gegund. Dat heeft impact op onze organisatie en medewerkers. Tegelijkertijd is het gebiedsgerichte welzijnswerk opnieuw aan Wijkz toevertrouwd. We blijven ons inzetten voor sterke buurten en een stevige sociale basis.

### ‘Wijklocaties als motor van de wijk.’

Ontmoetingsplekken in de wijk spelen een belangrijke rol in het versterken van sociale netwerken. Daarom investeren we in toegankelijke locaties waar bewoners, vrijwilligers en professionals elkaar kunnen ontmoeten. In 2025 zijn verschillende locaties geopend of vernieuwd. In Moerwijk keren we terug op het Heeswijkplein met een gedeelde locatie samen met Skills School, Peutercafé en de Moerwijkmoeders. In Morgenstond werd Het Vierhuis geopend, waar we samenwerken met woningcorporaties Hof Wonen, Haag Wonen en Staedion. En in Mariahoeve werd de jongerenruimte opnieuw opgebouwd.

In 2025 zijn we ook begonnen met het anders inrichten van onze organisatie, om te werken vanuit de maatschappelijke opgave. We willen daarmee ook extra opdrachten binnenhalen, naast het werk uit de aanbestedingen. Dit doen we langs de ontwikkellijnen zorg, onderwijs, wonen en veiligheid. Een vijfde lijn wordt bestaanszekerheid en maatschappelijke participatie. Ook daarmee werken we samen met onze partners aan ons hoofddoel: zoveel mogelijk positieve impact voor de inwoners.’



Opening van Het Vierhuis in Morgenstond

### Krachtige basiszorg

Krachtige Basiszorg zet zich in voor het terugdringen van gezondheidsverschillen in wijken waar bewoners in kwetsbare situaties leven. Wijkz draagt hieraan bij door de verbinding te leggen tussen zorg, welzijn en het netwerk in de wijk. Samen met huisartsen en andere partners zorgen we dat inwoners sneller passende ondersteuning krijgen.

Kijk verder op [krachtigebasiszorg.nl](https://krachtigebasiszorg.nl)



### Samenwerken aan sterke gemeenschappen

Een sterke wijk ontstaat wanneer bewoners elkaar kennen en ondersteunen. Daarom investeren we in manieren om bewonersinitiatieven en gemeenschappen te versterken. Een voorbeeld is de inzet van de Samenkracht-methode bij Chinees-Haagse ouders in wooncomplex Fook Sau. Door activiteiten en gesprekken te organiseren die aansluiten bij taal en cultuur, ontstond een nieuwe dynamiek in de gemeenschap. De ontmoetingsruimte die eerder weinig werd gebruikt werd weer een plek waar bewoners samenkomen en activiteiten organiseren. Dit soort initiatieven dragen bij aan sociale verbondenheid en helpen voorkomen dat mensen geïsoleerd raken.

### Mentale gezondheidsnetwerk Haaglanden

De vraagstukken waar bewoners mee te maken hebben laten zich zelden oplossen binnen één domein. Daarom werken we steeds vaker samen met partners uit verschillende sectoren. Een goed voorbeeld daarvan is het Mentale Gezondheidsnetwerk Haaglanden. In dit netwerk werken huisartsen, welzijnswerk en geestelijke gezondheidszorg samen om mensen met mentale klachten sneller en beter te ondersteunen. Wanneer iemand met psychische klachten bij de huisarts komt, kan een sociaal werker van Wijkz snel aansluiten voor een verkennend gesprek. Vaak helpt dit al om problemen vroegtijdig te stabiliseren en verdere zorg te voorkomen. Dit soort samenwerkingen laat zien hoe belangrijk de verbinding tussen zorg en welzijn is.

[Lees meer](#)



### Haagse Hopjes

In Den Haag zijn wijklocaties en ontmoetingsplekken essentieel voor een sterke sociale basis. Wijkz beheert en ondersteunt een netwerk van wijkcentra, servicepunten en buurtvoorzieningen waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten en activiteiten organiseren. Ook initiatieven zoals de Haagse Hopjes dragen daaraan bij. Op speelpleinen kunnen kinderen speelgoed lenen en veilig buiten spelen onder toezicht van Hopje-spelbeheerders. Zo ontstaan plekken waar kinderen, ouders en buurtbewoners elkaar ontmoeten. In 2025 werd het herbouwde Haagse Hopje op het Hondiusplein geopend.

Lees meer over de [Haagse Hopjes](#).

### Betekenisvol meten en verantwoorden

We hebben de afgelopen jaren veel geïnvesteerd in een betere manier van verantwoorden van onze inzet. Doel is om onze toegevoegde waarde echt inzichtelijk te maken in onze rapportages. Daarvoor is een lijst vastgesteld met indicatoren die we willen gaan registreren. Daarmee hebben we in 2025 proefgedraaid in het stadsdeel Centrum. In 2026 wordt dit 'betekenisvol meten en verantwoorden' in de rest van de werkgebieden uitgerold.



### Betrokken bij de wijk, ook in moeilijke tijden

Het sociaal werk staat dicht bij bewoners, ook wanneer een wijk wordt geraakt door ingrijpende gebeurtenissen. Na de explosie aan de Tarwekamp in Mariahoeve heeft Wijkz samen met partners nazorg georganiseerd voor bewoners en betrokkenen. Dit laat zien dat welzijnswerk niet alleen gaat over activiteiten of programma's maar ook over het ondersteunen van gemeenschappen wanneer dat het hardst nodig is.

### Investeren in vakmanschap

Om maatschappelijke vraagstukken in de wij goed aan te pakken is sterk vakmanschap nodig. Daarom investeren we in de ontwikkeling van het sociaal werk. In samenwerking met De Haagse Hogeschool ontwikkelden we een nieuwe leergang opbouwwerk. Daarmee krijgen nieuwe professionals de kans om zich te verdiepen in het vak en kunnen ervaren opbouwwerkers hun kennis doorgeven aan aan nieuwe generatie. Daarnaast werken we aan betere manieren om de impact van ons werk zichtbaar te maken. Met het programma betekenisvol meten en verantwoorden ontwikkelen we indicatoren die laten zien hoe sociaal werk bijdraagt aan sterke buurten en meer zelfredzaamheid van bewoners.

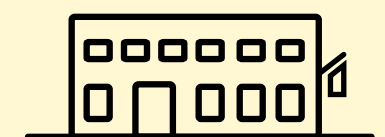
### Vadercentrum 25 jaar

In september vierde het Vadercentrum Adam in Laak het 25-jarig bestaan! Dit jubileum werd groot gevierd en er was een conferentie: De Kracht van Samen Doen. Het centrum is uitgegroeid tot een belangrijke ontmoetingsplek in de wijk waar bewoners elkaar ondersteunen, vaardigheden ontwikkelen en activiteiten organiseren. Wijkz werkt hier samen met bewoners en partners om participatie en betrokkenheid in de wijk te versterken.

Kijk op [haagsevaders.nl](#).



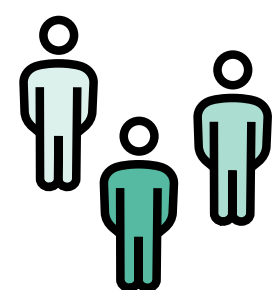
©Vadercentrum Adam



- 15** Servicepunten XL
- 15** Wijkcentra
- 20** Buurthuizen
- 4** Buurtkamers
- 12** Haagse Hopjes

# Xtra in getal

## Medewerkers



1215

Wijkz 339  
JESS 262  
JongLeren 269  
MEE ZHN 262  
Xtra 83

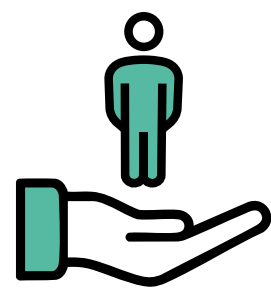
## FTE's



955

Wijkz 284  
JESS 212  
JongLeren 179  
MEE ZHN 209  
Xtra 71

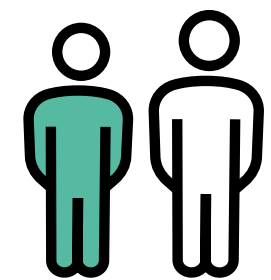
## Vrijwilligers (eind 2025)



2470

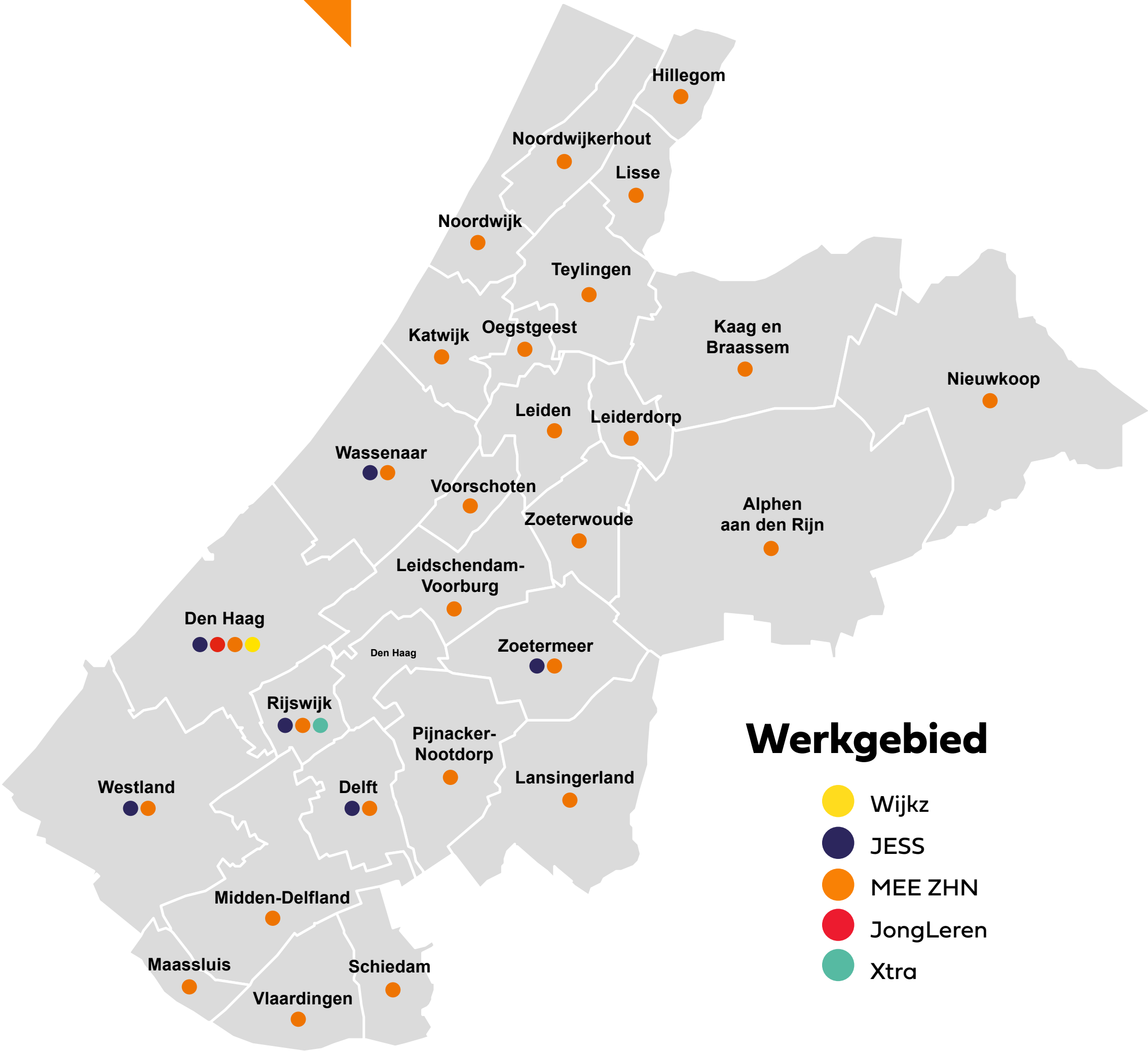
Wijkz 1260  
JESS 255  
JongLeren 3  
MEE ZHN totaal 945  
waaronder: MEE ZHN 185  
VTV 400 en Buddy Netwerk 360  
Xtra 7

## Stagiairs



118

Wijkz 56  
JESS 26  
JongLeren 25  
MEE ZHN 9  
Xtra 2



Bestuurder **Bas Timman** van Jeugdformaat\* over samenwerking met Xtra:

## ‘Deze brede samenwerking is uniek in Nederland.’

‘We zijn nu ruim twee jaar onderweg met rondomJou, de gezamenlijke aanpak van de Haagse jeugdhulp. Jeugdformaat verzorgt specialistische jeugd- en opvoedhulp, zoals de inzet van pleeggezinnen. JESS, onderdeel van Xtra, doet de preventieve hulp. Dan is er nog Youz voor jeugd- en gezinszorg en Middin voor kinderen met een verstandelijke beperking. Deze brede samenwerking is uniek in Nederland. Een van onze gezamenlijke doelen is te voorkomen dat kinderen thuis komen te zitten omdat ze op school niet

meer functioneren. Daarvoor ontwikkelen we verschillende preventieve activiteiten om ze op school te houden of terug naar school te begeleiden.

Door ons brede aanbod kunnen we kinderen ook al vroeg ondersteunen. We zitten bij gezinnen, op scholen en al in het voorschoolse traject aan tafel. Het is een wereld van verschil met vroeger. Toen kregen kinderen al snel te maken met een stapeling van indicaties

en doorverwijzingen. Nu werken we toe naar de situatie waarin kinderen weer zo normaal mogelijk kunnen functioneren en op school blijven. Maar mocht er meer nodig zijn, dan kunnen we dat ook bieden.

Onze samenwerking verloopt goed, maar is natuurlijk ook een proces van vallen en opstaan. We zijn iets nieuws aan het ontwikkelen. De sfeer is heel prettig, zowel op directieniveau als bij de buurtteams. Positief is ook dat het gaat om een achtjarige aanbesteding, we krijgen dus de kans om iets goeds neer te zetten. Natuurlijk verwacht de gemeente concrete resultaten en wij ook. Daarom hebben we een extern bureau ingeschakeld dat tijdens de gehele looptijd onderzoek doet naar de effecten van onze inzet. Voorkomen we inderdaad dat kinderen uit huis geplaatst worden of school vroegtijdig verlaten?’



\* Tot 1 februari 2026

### **Xtra**

Laan van Zuid Hoorn 14  
2289 DE Rijswijk  
Postbus 43197  
2504 AD Den Haag  
[www.xtra.nl](http://www.xtra.nl)  
T 070 205 20 00

© April 2026, Xtra

### **Vragen en opmerkingen**

Wilt u reageren op dit jaarverslag, neem dan contact op met: [info@xtra.nl](mailto:info@xtra.nl)